



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)

P.IVA /C.F. 02396680221

Mobile - 342 9280049

www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2021



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto - 38068 (TN)
P.IVA /C.F. 02396680221
Mobile - 342 9280049
www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

DATI ANAGRAFICI

Cooperativa Sociale Smart O.N.L.U.S

Cooperativa sociale di tipo A, giovanile e femminile

Indirizzo Sede legale ROVERETO (TN) VIALE TRENTO 47/49 CAP 38068

TN - 221456 02396680221

Indirizzo PEC smart.coop@pec.it

Numero REA TN - 221456

Codice fiscale e nr iscrizione al Registro Imprese di Trento 02396680221 il 29/10/2015

Data di iscrizione: 29/10/2015

Sezioni: Iscritta nella sezione ORDINARIA,

Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE

Forma giuridica Società Cooperativa

Data atto di costituzione: 20/10/2015

Iscritta al REGISTRO DEGLI ENTI COOPERATIVI con il numero: C112028

Data di iscrizione: 29/10/2015

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.

Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione di servizi (tipo A)

Modello organizzativo adottato: tipo srl

DESCRIZIONE DELL'ENTE

Cooperativa Sociale Smart Onlus, è nata nel 2015 dall'omonima associazione ed opera a livello nazionale nel campo delle politiche giovanili, della riqualifica territoriale e della rigenerazione partecipata.

Dal 2015 a Rovereto (Tn) gestisce il Centro Giovani Smart Lab, dove, attraverso l'organizzazione di eventi e la gestione partecipata delle attività, i giovani diventano protagonisti attivi e sviluppano competenze imprenditoriali.

Prima assegnazione bando di gara (2 + 2):

- novembre 2013 / ottobre 2015 come Associazione Smart
- ottobre 2015 / ottobre 2017 come Cooperativa Smart

Seconda assegnazione bando di gara (3 + 2):

- ottobre 2017 / ottobre 2020
- ottobre 2020 / ottobre 2022 rinnovo

Nell'estate del 2017 gestisce lo spazio comunale denominato Malga Cimana, presso il biotopo del Lago di Cei e Località Cimana del Comune di Villa Lagarina (Tn)

Nell'estate 2018 gestisce lo spazio comunale denominato Bar Vallombrosa, presso il Parco Vallombrosa del Comune di Fiera di Primiero (Tn), in ATI con Cooperativa Vales.

Entrambi sono stati luoghi atti alla formazione al lavoro dove i giovani hanno potuto sperimentarsi e sviluppare competenze professionali legate a imprenditoria sociale, alla attività di somministrazione e di realizzazione di eventi socio-culturali.

Dal 2018 è partner in azioni di rigenerazione partecipata e di sviluppo di comunità.



In particolar modo con le seguenti progettualità:

- nelle estati del 2018, 2019, 2020 a Rimini con i progetti di riuso temporaneo "Riutilizzasi Colonia Bolognese" e "Riutilizzasi Colonia Novarese"
- da maggio 2019 a Roccaporena di Cascia con il progetto europeo "Rockability- Percorsi per una comunità in movimento riflessiva e generativa nei luoghi del possibile"
- da febbraio a ottobre 2021 sul progetto di partecipazione civica "Sprigionati...le Ex Carceri che vorresti"

SCOPO SOCIALE

La cooperativa, considerato lo scopo definito nell'art. 3, ha come oggetto sociale la gestione di servizi socio-culturali ed educativi, ovvero la promozione di interventi, azioni, progetti, centri, servizi in cui i giovani possano sviluppare la loro creatività e i loro interessi, trascorrendovi proficuamente il tempo libero creando, all'insegna della parità, maggiori opportunità nell'istruzione e nel mercato del lavoro, con una attenzione al coinvolgimento di minori e giovani, in particolar modo quelli a rischio di esclusione sociale e/o con minori opportunità.

Operando in stretto collegamento con le istituzioni sia nazionali che internazionali, i servizi socio-educativi e gli enti che si occupano di politiche giovanili, le imprese e le organizzazioni già presenti e l'intera comunità locale, la Cooperativa potrà svolgere a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti attività:

- gestione di servizi e centri di animazione socioeducativa culturale
- gestione di centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo giovanile
- progettazione e gestione di interventi di animazione socio-culturale
- formazione, informazione, ricerca e consulenza didattica sui temi legati alle attività della cooperativa
- sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione verso i minori e i giovani
- promozione dell'impegno delle istituzioni a favore delle giovani generazioni nell'affermazione dei loro diritti, anche attraverso attività di comunicazione, anche di tipo giornalistico /editoriale;
- accompagnamento all'inserimento lavorativo di giovani con minori opportunità o a rischio di esclusione sociale, anche mediante la promozione e/o l'accoglienza di tirocini e stage, la formazione ai prerequisiti lavorativi e l'orientamento al lavoro
- gestione di spazi e attività culturali, sportive, artistiche, laboratoriali, servizi di bar e ristorazione e per il tempo libero, per il lavoro condiviso e le nuove tecnologie
- organizzazione di eventi pubblici ed aperti al territorio
- turismo sociale
- progetti di cooperazione allo sviluppo
- noleggio/affitto di locali e attrezzature a gruppi formali o informali per favorire la realizzazione di proprie iniziative



La Cooperativa può svolgere ogni altra attività, riconducibile alle cooperative iscritte al Registro delle Cooperative come tipo “A” o connessa all’oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento/supporto all'avvio e non di collocamento sul mercato.

MISSION E VALORI

La mission è quella di fare cultura promuovendo una socialità sana, che, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione, porti ad esaltare la bellezza dei territori.

La CULTURA come uno degli asset principali della cooperativa in quanto permette di tenere unite le persone, dar vita al dialogo e generare valore per le comunità, veicolando messaggi e partecipazione. Concorrendo così alla costruzione di democrazia e coesione sociale.

Lo statuto della cooperativa è di matrice europea rispetto alle politiche giovanili: essa è una delle prime coop italiane a citarvi lo Youth Work, ruolo riconosciuto dalla Strategia europea per la gioventù. Questa specificità permette di lavorare in situazioni di agio, e non necessariamente in condizioni di disagio sociale, offrendo all’impresa un campo d’azione ampio, slegandosi dai concetti classici di cooperazione sociale. La coop crede in un nuovo concetto di Politiche Giovanili, un concetto tutto europeo per cui sono i giovani che, riconosciute le proprie abilità e i propri desideri, si prendono cura della comunità, e non viceversa.

In questo senso, con i nostri progetti, puntiamo ad essere collante per creare contesti che favoriscano, facilitano e accelerano lo sviluppo di comunità e attivismo progressista.

Valori sociali di riferimento:

- partecipazione civica
- inclusione
- democraticità
- solidarietà
- progressismo e diritti civili
- servizio alla comunità
- ecologia e sostenibilità ambientale
- protagonismo giovanile
- promozione dell’imprenditività

Per perseguire la mission i prodotti e servizi della cooperativa sono:

- gestione di hub culturali e spazi per la comunità, luoghi atti alla formazione al lavoro
- ideazione e facilitazione di processi partecipativi e di sviluppo di comunità
- coordinamento di progetti di rigenerazione urbana a base culturale
- organizzazione di eventi e attività socio-culturali

Si partecipa a bandi e si avanzano richieste di contributi o sponsorship per sostenere le progettualità.



ACCREDITAMENTI e ADESIONI

Coop Smart ha ottenuto i seguenti accreditamenti:

- 2017, adesione all'associazione di categoria keepON Live
 - 2018, accreditamento per il Servizio Civile
 - 2018, adesione al Distretto famiglia Vallagarina
 - 2018, conseguimento del Marchio "Family in Trentino - Esercizio amico dei bambini"
 - 2019, adesione all'associazione di categoria Confcommercio
 - 2021, adesione al Comitato Promotore della costituenda Fondazione di Partecipazione – Rete Communia, rete nazionale permanente per i beni comuni
-

STRUTTURA GOVERNO - AMMINISTRAZIONE

SOCI FONDATORI E AVVENIMENTI PRINCIPALI

I Soci fondatori di Coop Smart sono:

- Riccardo Loss
- Marco Traviglia
- Sara Giordani
- Irene Buttà

Di seguito sono illustrati i principali avvenimenti.

2015

- Consiglio di Amministrazione composto da Riccardo Loss Presidente, Sara Giordani Vice Presidente, Marco Traviglia, Irene Buttà;
- assunzione di Mattia Cirino, Michele Zin, Andrea Turrini
- licenziamento di Mattia Cirino

2016

- assunzione di Mattia Nahuel Debertolis;
- attivazione di progetti di Servizio Civile, prima attraverso l'Amministrazione Comunale e poi dal 2018 accreditandosi

2017

- dimissioni da dipendente e Vice Presidente e recessione da socio di Sara Giordani;
- nomina a Vice Presidente di Irene Buttà;
- assunzione di Luca Todeschi;
- dimissioni di Michele Zin;
- assunzione a tempo determinato di Sara Vicenzi Matteo Bolner Antonio Malusà e Lucie Zélie per la gestione stagionale di Malga Cimana

2018



- assunzione di Daniele Benedetti;
- dimissioni di Daniele Benedetti;
- ammissione a soci lavoratori di Andrea Turrini, Mattia Nahuel Debertolis, Luca Todeschi, Daniele Benedetti;
- ammissione a soci volontari di Davide Quagliarella, Elia Bona, Leonardo Menegoni, Roberto Codalonga, Camara Mohamed, Elia Bof;
- assunzione a tempo determinato di Sara Vicenzi, Michele Zin, Elisa Gelmetti, Sandro Zucchelli, Elia Bof per la gestione del Bar Vallombrosa;
- licenziamento di Sandro Zucchelli

2019

- dimissioni da dipendente e Presidente e recessione da socio di Riccardo Loss;
- nuova composizione del Consiglio di Amministrazione composto da Irene Buttà Presidente, Mattia Nahuel Debertolis Vice Presidente, Marco Traviglia, Andrea Turrini;
- dimissioni di Luca Todeschi;
- assunzione di Vanessa Zambanini e di Elia Bona;
- recessioni da socio volontario di Leonardo Menegoni

2020

- assunzione di Alessia Zanini,
- ammissione a soci lavoratori di Vanessa Zambanini, Alessia Zanini, Alberto Capuzzo
- passaggio di Elia Bona da socio volontario a socio lavoratore

2021

- dimissioni di Mattia Nahuel Debertolis
- assunzione con contratto CO.Co.Co di Alberto Capuzzo
- assunzione di Davide Prezzo

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (2021)

Il consiglio di Amministrazione nel 2021 è composto dai seguenti membri.

Irene Buttà

- nata a Milano (MI) il 10/11/1989
- Presidente da maggio 2019
- socia fondatrice nel 2015
- scadenza carica con approvazione del bilancio di esercizio 2021 in aprile 2022

Mattia Nahuel Debertolis

- nato a Trelew (Argentina) il 29/05/1994
- Vice Presidente da maggio 2019
- socio dal 2018
- scadenza carica con approvazione del bilancio di esercizio 2021 in aprile 2022



Marco Traviglia

- nato a Borgomanero (NO) il 15/11/1982
- consigliere segretario da maggio 2019
- socio fondatore nel 2015
- scadenza carica con approvazione del bilancio di esercizio 2021 in aprile 2022

Andrea Turrini

- nato a Rovereto (TN) il 30/04/1994
- consigliere tesoriere da maggio 2019
- socio dal 2018
- scadenza carica con approvazione del bilancio di esercizio 2021 in aprile 2022

A novembre 2021 Marco Traviglia ha rassegnato le sue dimissioni dal CdA e sono entrati altri due consiglieri:

Alessia Zanini

- nata a Rovereto (TN) il 23/05/1993
- consigliere da novembre 2021
- socia dal 2020
- in carica fino alla prossima assemblea

Alberto Capuzzo

- nata a Rovereto (TN) il 23/12/1993
- consigliere da novembre 2021
- socio dal 2020
- in carica fino alla prossima assemblea

La situazione descritta rispecchia gli avvenimenti del 2021.

Si precisa tuttavia che nel 2022 il Consiglio ha subito dei cambiamenti.

In sede di Assemblea del Soci, avvenuta per approvare il Bilancio Sociale 2020 a marzo del 2022, i soci Zanini Alessia e Capuzzo Alberto, eletti Consiglieri del Consiglio di Amministrazione in novembre 2021, cessarono dalla loro carica. Tenuto conto che, in febbraio 2022, i Consiglieri Debertolis Mattia Nahuel e Turrini Andrea rassegnarono le loro dimissioni, il Consiglio di Amministrazione in carica decadde e si rese necessario nominare il nuovo Consiglio. L'Assemblea propose come consiglieri del Consiglio di Amministrazione i soci Irene Buttà, Alessia Zanini e Alberto Capuzzo. I soci si dichiararono disponibili a rivestire la carica di consiglieri.

Lo stesso giorno il nuovo CdA si riunì e si nominarono Irene Buttà Presidente e Alessia Zanini Vice Presidente, che accettarono.

I consiglieri Buttà, Zanini e Capuzzo restano in carica fino ad approvazione del Bilancio al 31/12/2024.

ORGANO DI REVISIONE

Viene nominato un revisore dei conti esterno, iscritto all'Albo Revisori di Trento e Rovereto.



La revisione 2020 è stata effettuata, in attuazione dell'incarico PROT. D338/2020/16.3/2866/RDB/mtg, dalla dottoressa commercialista Cristina Stefani, Sez A, N°392. Il giudizio, positivo, ha rilevato alcune irregolarità ma non gravi e specifica che la cooperativa risulta nel suo complesso ben organizzata e amministrata. Nel 2021 non ci sono state revisioni.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

ASSEMBLEA DEI SOCI (2021)

Le Assemblee sono ordinarie e straordinarie.

La loro convocazione deve effettuarsi mediante lettera, comunicazione via fax, tramite posta elettronica o altro mezzo idoneo a garantire la prova del ricevimento da parte di ciascun socio avente diritto di voto, almeno 8 giorni prima dell'adunanza (nel caso di convocazione a mezzo telefax, posta elettronica o altri mezzi simili, l'avviso deve essere spedito al numero di telefax, all'indirizzo di posta elettronica o allo specifico recapito che su richiesta del socio risultino inseriti nel libro soci), contenente l'ordine del giorno, il luogo, la data e l'ora della prima e della seconda convocazione, che deve essere fissata in un giorno diverso da quello della prima. L'assemblea potrà riunirsi anche in comune diverso da quello in cui si trova la sede sociale, purché in Italia. In mancanza dell'adempimento delle suddette formalità, l'Assemblea si reputa validamente costituita quando siano presenti o rappresentati tutti i soci con diritto di voto e tutti gli amministratori e i sindaci, se nominati, sono presenti o informati della riunione e nessuno si oppone alla trattazione dell'argomento. Tuttavia ciascuno degli intervenuti può opporsi alla discussione degli argomenti sui quali non si ritenga sufficientemente informato.

L'Assemblea ordinaria:

1. approva il bilancio e destina gli utili;
2. delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori;
3. delibera sull'eventuale istanza di ammissione proposta dall'aspirante socio ai sensi dell'articolo 7, comma 5, del presente statuto;
4. procede alla nomina e revoca degli Amministratori;
5. procede alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale e del soggetto deputato al controllo contabile;
6. determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori, ai Sindaci e al soggetto deputato al controllo contabile;
7. approva i regolamenti che determinano i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica, con le maggioranze previste dall'art. 2521, u.c., del codice civile;
8. delibera sull'eventuale erogazione del ristorno ai sensi dell'articolo 22 del presente statuto;
9. delibera, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale, con le relative forme d'apporto, anche economico, da parte dei soci lavoratori ai fini della soluzione della crisi, nonché, in presenza delle condizioni previste dalla legge, il programma di mobilità;
10. delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;



11. delibera in merito all'adesione e all'eventuale recesso dalla Federazione Trentina della Cooperazione e dal consorzio di secondo grado di appartenenza;
12. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Essa ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati.

L'Assemblea inoltre può essere convocata tutte le volte che il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci che rappresentano almeno un quinto dei voti spettanti a tutti i soci sottopongano alla loro approvazione, facendone domanda scritta agli Amministratori. In questo ultimo caso, la convocazione deve avere luogo senza ritardo e comunque non oltre trenta giorni dalla data della richiesta.

La convocazione su richiesta dei soci non è ammessa per argomenti sui quali l'Assemblea delibera, a norma di legge, su proposta degli Amministratori o sulla base di un progetto o di una relazione da essi predisposta.

Sono riservate all'Assemblea straordinaria:

- le deliberazioni sulle modifiche dello Statuto e sullo scioglimento della Cooperativa
- la nomina dei liquidatori e la determinazione dei relativi poteri
- le altre materie indicate dalla legge

I soci della cooperativa, nel 2021, sono 14 di cui 10 sono soci lavoratori e 4 sono soci volontari.

Sono tutte persone fisiche.

A dicembre 2021 recedono da soci volontari 3 soci.

Il numero di soci diventa dunque 11 di cui 10 sono soci lavoratori.

Nel 2021 è stata convocata una Assemblea dei Soci ordinaria per l'approvazione del Bilancio di esercizio 2020.

Hanno partecipato 8 soci, di cui uno volontario, su 14 convocati.

L'Assemblea non ha adottato alcuna delibera ad esclusione dell'approvazione del Bilancio.

LAVORATORI

L'organico della Cooperativa nel 2021 è composto da 7 dipendenti e 1 assunto con contratto di CO.CO.CO.

Irene Buttà

Presidente, responsabile amministrativo, gestione del personale e coordinamento delle attività presso Smart Lab delle attività, supervisore e progettista per il Servizio Civile Provinciale Universale (e Operatore locale di progetto), rapporti istituzionali, progettista e coordinatrice nei progetti di rigenerazione urbana partecipata, segue i progetti in Emilia Romagna e in Umbria.

Contratto a tempo indeterminato

D1

Full time

Socio fondatore

Formazione e Lavoratore rischio basso 4+4 nel 2016, rinnovo nel 2021

Primo soccorso aziendale e gestione delle emergenze nel 2016, rinnovo nel 2019



RSPP nel 2019

Haccp nel 2017, rinnovo nel 2019

Mattia Nahuel Debertolis

Vice Presidente, barista e responsabile dell'area tecnica del centro giovani Smart Lab (tecnico di sala, sale prove e piccole manutenzioni quotidiane).

Contratto a tempo indeterminato

A2

Full time

Socio lavoratore

Formazione e Lavoratore rischio basso 4+4 nel 2016

Marco Traviglia

Segretario, responsabile amministrativo-gestionale, si occupa della pianificazione economica e delle questioni contabili, rapporti istituzionali.

Contratto a tempo indeterminato

D1

Full time

Socio fondatore

Già in possesso del REC

Formazione e Lavoratore 4+4 nel 2016

Addetto Antincendio e gestione delle emergenze rischio basso nel 2016, rinnovo nel 2019

Haccp nel 2017

Andrea Turrini

Tesoriere, barista presso Smart Lab e responsabile dell'area Food&Beverage, dell'organizzazione degli eventi e della programmazione musicale, è Operatore Locale di Progetto per il Servizio Civile Provinciale Universale.

Contratto a tempo indeterminato

A2

Full time

Socio lavoratore

Formazione e Lavoratore rischio basso 4+4 nel 2016

Haccp nel 2017, rinnovo nel 2021

Addetto Antincendio e gestione delle emergenze rischio basso nel 2021

Vanessa Zambanini

Barista presso Smart Lab, segue i progetti sociali, è Operatore Locale di Progetto per il Servizio Civile Provinciale Universale.

Contratto di apprendistato

A2

Full time

Socio lavoratore

Formazione e Lavoratore rischio basso 4+4 nel 2020



I corsi previsti dal piano formativo del contratto di apprendistato

Haccp nel 2021

Primo soccorso aziendale e gestione delle emergenze nel 2021

Alessia Zanini

Barista presso Smart Lab, addetto all'area progettazione e ricerca bandi, è Operatore Locale di Progetto per il Servizio Civile Provinciale Universale.

Contratto di apprendistato

A2

Part time

Socio lavoratore

Formazione e Lavoratore rischio basso 4+4 nel 2020

I corsi previsti dal piano formativo del contratto di apprendistato

Haccp nel 2021

Nel 2021 cambia il livello dell'apprendistato in B1 full time.

Elia Bona

Addetto all'area comunicazione e promozione

Contratto di apprendistato

B1

Part time

Socio lavoratore

Formazione e Lavoratore rischio basso 4+4 nel 2020

I corsi previsti dal piano formativo del contratto di apprendistato

Alberto Capuzzo

Assunto con contratto di Co.Co.Co. per lo svolgimento delle attività di responsabile della comunicazione per il progetto "Risonanze - Laboratori di comunità 2020"

Haccp nel 2021

Nel 2017 e nel 2020 sono stati realizzati due cicli di formazione con Fon.Coop., il fondo interprofessionale a cui la cooperativa ha aderito nel 2015.

I collaboratori di Smart hanno partecipato ai seguenti corsi:

nel 2017

Team Building

Gestione amministrativa

Fundraising

Informatica

Diritto del lavoro e previdenza

nel 2020

Gestione del team nel post Covid,

Progettazione bandi per il rilancio economico delle cooperative

Fare cultura al tempo del distanziamento sociale

VOLONTARI

I soci volontari nel 2018 sono stati 6, nel 2019, a seguito di una recessione, sono scesi a 5, mentre dal 2020, a seguito del passaggio di uno di loro da socio volontario a socio lavoratore, sono stati 4. A dicembre 2021 si ha la recessione da socio volontario di Elia Bof, Davide Quagliarella, Roberto Codalonga e richiesta a Pietro Mingardi e Georgina Monti hanno richiesto di essere ammessi come soci volontari (vengono accettati a gennaio 2022)

Anche nel 2021 la Coop ha avuto 3 giovani in servizio civile, che hanno lavorato per un totale di 4320 ore.

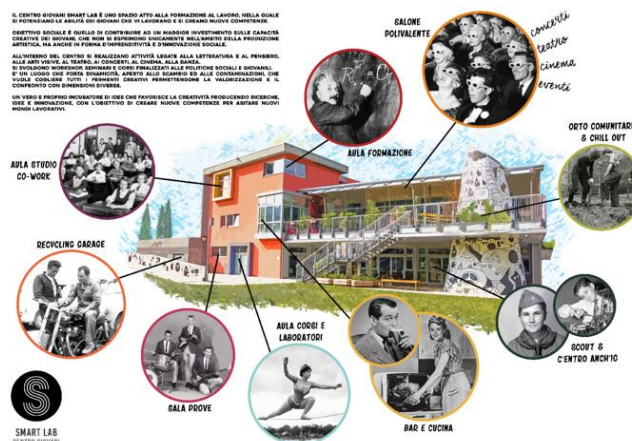
OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La cooperativa persegue la propria mission attraverso numerosi progetti legati alla gestione di luoghi per la cittadinanza, alla rigenerazione urbana a base culturale di spazi dismessi e allo sviluppo di comunità e competenze nei giovani.

Si segnalano, relativi al 2021, i seguenti progetti e servizi:

- la gestione del **Centro Giovani Smart Lab di Rovereto**
- partner nel bando **“Strike! Storie di giovani che cambiano le cose”**
- il progetto europeo **“Rockability – percorsi per una comunità in movimento, riflessiva e generativa nei luoghi del possibile”** a Roccaporena di Cascia
- **“Sprigionati...le Ex carceri che vorresti”** a Santarcangelo di Romagna
- **Risonanze** - Laboratori di comunità 2020 del Comune di Rovereto

GESTIONE DEL CENTRO GIOVANI SMART LAB – ROVERETO (TN)





Dal 2015 la Coop ha in gestione il Centro Giovani Smart Lab di Rovereto (TN), di proprietà comunale.

Finalità del progetto di gestione del Centro Giovani è fare di Smart Lab un acceleratore di idee, in cui si realizzano eventi socio-culturali legati alle arti visive, alla danza, al teatro, alla musica e al cinema; laboratori e corsi volti a sviluppare creatività e capacità imprenditoriali; incontri, conferenze e dibattiti su temi contemporanei e di rilevanza sociale e ambientale; workshop e seminari finalizzati alle politiche sociali e giovanili. Ogni attività realizzata viene inserita in un contesto dinamico e aperto alla contaminazione, è frutto di un lavoro sinergico e di rete che porta un valore aggiunto al territorio. Non si tratta di semplice intrattenimento, ma di esperienze, occasioni di crescita personale e di dialogo con il contesto.

Gli ambiti di attività sono tre:

1. Attività in ambito culturale - artistico
2. Attività in ambito culturale - dell'impegno civico
3. Attività di promozione dell'imprenditività

Per ciascun ambito si realizzano eventi, corsi e laboratori per target differenti: under 18, giovani dai 21 ai 35, altri target.

Anche per il 2021 le attività sono state fortemente limitate dalla pandemia da Covid 19. Hanno ricominciato gradualmente e registrato una minore affluenza. Da settembre 2021 sono quasi tornate a regime.

Per motivi di sicurezza sono state sospese tutte le attività quali feste private, dove non era possibile un controllo diretto della situazione e il rispetto delle disposizioni anti Covid. Si sono altresì potuti realizzare molti meno concerti e dj set/feste danzanti, se non nel periodo estivo e con il pubblico seduto.

1) AMBITO CULTURALE – ARTISTICO

I quattro drivers dell'ambito culturale-artistico sono Musica, Teatro, Cinema, Danza.

MUSICA

Under 18, target 21-35 e altri target

La programmazione musicale ha previsto un cartellone con i seguenti eventi:

- 10 serate DJ set (tra feste a tema legate allo svago, con musica anni '50 '80 e '90, aperitivi musicali)
- 9 serate con concerto live (band locali)
- 171 giornate di prenotazione delle sale prove musicali per un totale di 513 ore (una media di 3 ore di utilizzo al giorno sulle due sale).
- 2 giornate di produzione disco musicale
- 2 serate di "sal8 del musicista" > un format digitale realizzato durante il primo lockdown e ora replicato dal vivo (progetto finanziato dalla Fondazione Caritro)
- 1 installazione sonora organizzata con il Centro salute mentale e La Foresta
- 4 incontro sui suoni in natura intitolato "Identità sonore" organizzato da Libera Mente



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
P.IVA /C.F. 02396680221
Mobile - 342 9280049
www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

- 3 incontri di Upload School organizzato con Cooperativa Mercurio + un concerto live con Toffolo
- 4 giornate di registrazioni di un podcast per radio saletta organizzato da ass. Multiverso
- 2 serate universitarie “Smartedi” (con dj set o concerti live)

TEATRO

Under 18, target 21-35 e altri target

La programmazione teatrale ha previsto un cartellone con le seguenti attività:

- 36 lezioni di teatro adulti con Elementare Teatro e 1 saggio finale
- 7 lezioni di teatro bambini con Elementare Teatro
- 26 lezioni di teatro ragazzi con Associazione SmArt e 1 saggio finale
- 1 residenza artistica organizzata in collaborazione con Evoè!Teatro
- 2 spettacoli di teatro per adulti e 1 per bambini e famiglie realizzati, all’interno della rassegna OFF side VII, in collaborazione con Evoè!Teatro
- 2 serate di stand up comedy realizzate, all’interno della rassegna OFF side VII, in collaborazione con Evoè!Teatro
- 1 spettacolo per famiglie organizzato da Elementare Teatro (progetto generativo gratuito)
- 1 incontro formativo/informativo per gli operatori del teatro organizzato da Elementare Teatro
- 1 spettacolo organizzato da Officina Comune
- 1 laboratorio espressivo teatrale per bambini organizzato da Comunità Murialdo

CINEMA

Under 18, target 21-35 e altri target

La programmazione cinematografica, ha previsto un cartellone con i seguenti spettacoli:

- 1 giornata di registrazione di un film
- 1 proiezione con il Cinema solare itinerante
- 1 video rassegna organizzata da Relab video

DANZA

target 21-35 e altri target

Oltre ai corsi settimanali (di pilates, tango, swing train, circo bambini, lindy hope, callanetica, Viet Tai Chi, yoga) ripresi per la maggior parte in parte a partire da settembre 2021, la programmazione degli spettacoli/eventi di ballo, ha previsto un cartellone di:

- 2 serate di swing social dance realizzate in collaborazione con Asd Swing Dance Trento (con anche presenza della band musicale)
- 2 serate di tango realizzate in collaborazione con Associazione Equibrialtri
- 1 stage di danza africana
- 23 giornate di allenamenti personali di una professionista circense
- 1 evento di circo
- 29 lezioni motorie per malati di Parkinson organizzata da Associazione Parkinson Trento



ARTE

target 21-35 e altri target

Non sono state realizzate attività prettamente legate all'Arte figurativa.

2) AMBITO CULTURALE – DELL'IMPEGNO CIVICO

Under 18, target 21-35 e altri target

La Cooperativa ha ospitato incontri e dibattiti su temi contemporanei e di impegno civico.

In particolare:

- 1 evento sulle tematiche LGBTQ+, Liberi e libere di essere, con Arcigay Trento e il Comune di Rovereto
- 1 raccolta fondi con Updoo
- 1 aperitivo con arcigay
- 1 presentazione di libro, con il Centro pace, ecologia e dritti umani
- 1 evento "panchina rossa" contro femminicidio organizzato dalla circoscrizione nord di Rovereto
- 2 proiezioni di film organizzate da ANPI, rassegna Breviario partigiano
- 1 spettacolo teatrale organizzato da ANPI, rassegna Breviario partigiano
- 1 giornata di riprese per il PGZ
- 1 festival conclusivo del progetto di raccolta rifiuti "Fatti non foste per viver tra i rifiuti", PGZ 2021 Strategia per una Rovereto giovane" sviluppato con l'ufficio di politiche giovanili del Comune di Rovereto e con il supporto della Provincia Autonoma di Trento

3) AMBITO DI PROMOZIONE DELL'IMPRENDITIVITA'

Under 18, target 21-35 e altri target

La Cooperativa si è accreditata e da novembre 2020 a novembre 2021 ospita il Servizio Civile Universale Provinciale SCUP presso il Centro Giovani con i seguenti progetti:

1. SMART LAB, GIOVANI A SERVIZIO

Obiettivo principe è di rendere i ragazzi capaci, in futuro, di poter gestire spazi differenti dal Centro Giovani Smart Lab, ma con i medesimi scopi. Il progetto si è sviluppato secondo tre ambiti, a discrezione degli interessi dei giovani. Fil rouge dei tre filoni di sviluppo è stata la gestione dell'area food & beverage e organizzazione delle sale (dal punto di vista organizzativo e logistico). I giovani potevano poi decidere in quale ambito specializzarsi: area tecnico-gestione delle sale prove; area progettazione e organizzazione delle attività; area comunicazione e promozione eventi

Il Progetto ha visto la partecipazione di 2 giovani, al termine del progetto uno di loro è diventato socio della cooperativa e collabora come fonico durante gli eventi.

2. COMUNI-CARE, PROMUOVERE LE POLITICHE GIOVANILI



Obiettivo principe è imparare a gestire tutti gli aspetti legati a comunicazione, promozione e marketing di Cooperativa Sociale Smart. Gli obiettivi sono stati quelli legati all'apprendere le metodologie di promozione (digitale e fisica) delle attività e degli eventi organizzati dalla Cooperativa, come attivare strategie di ricerca fondi, come gestire una rivista culturale, come usare in modo funzionale ed efficace i social network e come realizzare materiale multimediale durante gli eventi.

Il Progetto ha visto la partecipazione di 1 giovane.

Sono inoltre state realizzate le seguenti attività per un target 21-35 e altri target:

- 1 workshop per ragazzi – campus nazionale organizzato dall'Associazione CISV (under 18)
- 4 incontri di presentazione del corso YEP con Frida srl
- 1 mostra sulle persone senza fissa dimora organizzata da associazione Il gioco degli specchi
- 11 giornate di corso per disoccupati curati dall'Agenzia Kantea
- 1 lab di scrittura creativa organizzata dal Coro di Sant'Ilario
- 6 giornate di corso di fotografia organizzato da Zoomfotografia (anche under 18)
- 1 formazione sullo storytelling (on line) organizzata nell'ambito del progetto "Strike. Storie di giovani che cambiano le cose" con Fondazione Demarchi e la PAT
- La serata finale del progetto "Strike. Storie di giovani che cambiano le cose" con Fondazione Demarchi e la PAT

TIROCINI:

Come gli scorsi anni stato ospitato un ragazzo di 14 anni, a rischio dispersione scolastica, dell'Istituto Veronesi Centro di Istruzione Scolastica per l'alternanza scuola-lavoro da settembre 2021 (a giugno 2022), 15 ore a settimana. Il ragazzo ha lavorato presso il centro nell'ambito Food & Beverage e presso l'Officina del Riuso (avendo lui una passione per le motociclette).

LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ:

Si è fatta richiesta presso il Tribunale di Rovereto per poter stipulare la convenzione per poter ospitare i Lavori di Pubblica Utilità. Per il 2021 è stato attivato l'inserimento di una signora in messa alla prova per 100 ore lavorative.

ATTIVITÀ RELATIVE AL WELFARE

Sono stati realizzati i seguenti incontri, laboratori, eventi:

- 1 incontri "Quando nascono una mamma e un papà" organizzato da Associazione Aras (per i neo genitori)
- 14 incontri di massaggio infantile organizzato da Associazione Aras
- 33 incontri "Il cerchio delle mamme" organizzato da Associazione Aras
- 2 workshop di due giorni di formazione CAV con Associazione Atas
- 3 laboratori di rilassamento per bambini
- 1 serata di presentazione del progetto "asilo nel bosco" di Canalescuola
- 13 incontri di lettura creativa con malati di parkinson, organizzato da Associazione Parkinson Trento



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
P.IVA /C.F. 02396680221
Mobile - 342 9280049
www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

- 1 incontro rivolto alle amministrazioni comunali organizzato dall'Associazione Senzadominio
- 2 assemblee condominiali
- 4 meeting di lavoro di coop Vales

ALTRE ATTIVITÀ LUDICHE

Sono stati realizzati i seguenti incontri, laboratori, eventi:

- 7 serate di europei di calcio
- 12 serate di giochi da tavolo realizzate in collaborazione con Associazione Ludimus (senza limiti di target)
- 1 festa privata per giovani/adulti (altri target)
- 11 incontri di Macramè (altri target)
- 12 incontri di pittura anziani (altri target)
- 1 aperitivo con giovani con spettro autistico
- 1 aperitivo con il corso di yoga

Inoltre sono state date gratuitamente le sale alle associazioni che necessitano di fare riunione per un totale di 13 riunioni per circa 26 ore/annue (media di 2 ore a riunione) (target 21-35 e altri target).

CONCESSIONE DELLE SALE

Per garantire un equo utilizzo delle sale a maggio 2020 è stato promosso, tramite i canali social, la candidatura per l'uso delle sale in modo continuativo per l'anno scolastico 2021-2022.

La candidatura è avvenuta tramite compilazione del form sul sito internet del Centro giovani al link <https://www.cooperativasmart.it/index.php/concessionespazi/>.

Compilandolo è stata inviata una mail a Irene Buttà, la quale si è premurata di contattare il richiedente per capirne meglio le esigenze. Unitamente al formulario, il candidato ha dovuto inviare anche il proprio progetto generativo gratuito.

Sul sito sono presenti tutte le informazioni relative alle sale e al contributo spese per l'utilizzo delle stesse. Il tariffario è presente anche sul regolamento d'uso.

I corsi continuativi da settembre 2021 a maggio 2022 sono stati:

- Pilates con PialtesMyLife
- Pratica Tango con Equilibrialtri
- Callanetica con un privato
- Swing Fitness con Swing Dance Trento
- Viet Tai Chi con Le tre distanze
- Corso di teatro con Elementare Teatro
- Circo con Scuola di Circo Oppetelà
- Yoga con un privato
- Corso di teatro bambini con un privato

SALE PROVE MUSICALI



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
P.IVA /C.F. 02396680221
Mobile - 342 9280049
www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

Le sale prove musicali anche nel 2021 sono gestite in modo autonomo, con il supporto di un collaboratore esterno: un dj locale.

I gruppi prenotano le sale tramite una App e pagano il giorno stesso.

Il prezzo delle sale prove è stabilito a 5,00 euro/ora per i minorenni e a 10,00 euro/ora per i maggiorenni.

Nel 2021 ci sono state 171 giornate di prenotazione delle sale prove musicali per un totale di 513 ore (una media di 3 ore di utilizzo al giorno sulle due sale). Le sale sono rimaste chiuse al pubblico da gennaio a maggio, con esclusione del gruppo di ragazzi affetti da disturbi dello spettro autistico, essendo considerata attività riabilitativa.

Le band sono state 16, per un totale di 64 musicisti.

SERVIZIO BAR E RISTORAZIONE

Il servizio di bar e ristorazione prevede un'offerta di piadine e panini creativi e gustosi accompagnati da una vasta scelta di birre artigianali, vini del territorio e bevande analcoliche e biologiche.

Anche nel 2021 il servizio di ristorazione è stato aperto da lunedì a venerdì dalle 12.00 alle 14.00 e la sera dalle 18.00 alle 21.00. Su prenotazione si sono realizzati anche servizi di catering e buffet.

Nella scelta dei fornitori vengono sempre privilegiati i produttori locali, viene data attenzione alle colture biologiche e biodinamiche e ai prodotti stagionali.

Il bar è stato aperto tutti i giorni, in base agli orari di apertura del centro; fatto salvo le limitazioni Covid.

La zona bar è stata rivista completamente per poter sistemare i tavoli secondo i protocolli sanitari.

Come da regolamento, all'interno del centro non vengono serviti alcolici superiori ai 21°, se non miscelati o diluiti.

Il caffè scelto è un caffè biologico 100% arabica, mentre le brioches vengono acquistate da Panificio Moderno, negozio situato in Viale Trento.

Il centro ha a disposizione cibi e bevande adatte ai più piccolini, nel rispetto del disciplinare del "Marchio Family in Trento: Esercizio amico dei bambini."

PIANO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Ai fini del piano di valutazione descritto nell'Offerta Tecnica, la Cooperativa Sociale Smart attiva un sistema di contabilità sociale, affianco a quello economico, in modo che periodicamente possa essere estrapolata una rendicontazione di impatto.

Questo sistema prevede registrazioni di valori meta economici che le azioni descritte a preventivo possono generare. Operativamente – a fine evento / progetto / attività – si registreranno precise informazioni che saranno generate grazie a osservazioni dirette, rielaborazioni di equipe, on line sul web. Questo tipo di contabilità prevede quindi un primo livello di registrazione (su un registro digitale) ed un secondo livello di rielaborazione delle informazioni, per trarre dati utili alla riprogettazione, partendo dalle informazioni grezze. Proprio il passaggio da informazioni a dati e la lettura condivisa di questi utili – con relativa co-attribuzione di valore sociale e culturale – costituisce la caratteristica

principale del sistema di valutazione della Cooperativa Sociale Smart, tutt'altro che autoreferenziale, dove appunto le informazioni sono raccolte, ma i dati co-elaborati. Non solo: spesso – nei Servizi - la valutazione rimane un report in un rapporto duale tra committente e soggetto esecutore. Invece la Cooperativa Sociale Smart trasforma la valutazione in un bilancio di impatto che pubblica sul proprio sito internet, in una logica di trasparenza.

In ogni caso, la valutazione è un processo che comincia già ex ante rispetto alla conclusione: ed è per questo che in sede di progettazione, sono stati individuati dei risultati attesi e degli standard.

Nel sistema di rendicontazione sociale (“accountability”), si evidenziano:

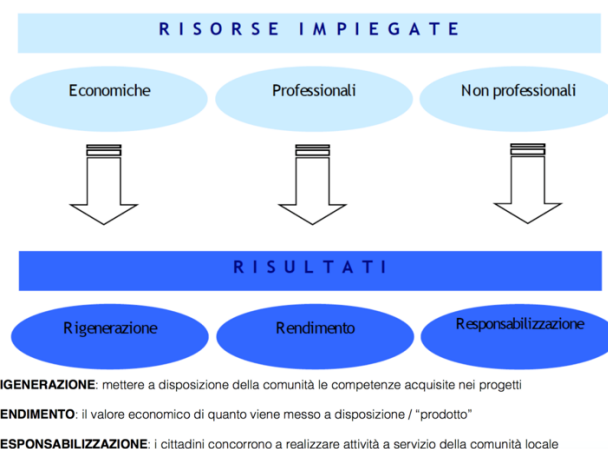
- valori delle risorse assegnate dal Comune e quelle conferite a titolo di solidarietà sociale dai cittadini e delle associazioni di Rovereto
- misure di rendimento, di rigenerazione delle risorse, di responsabilizzazione dei beneficiari;

L'implementazione del piano di rendicontazione sociale di Smart Lab prevede una serie di incontri, al fine di co-elaborare dati condivisi a partire dalle informazioni raccolte.

Questi gli standard a seconda dei livelli:

Soggetti	Frequenza incontri	Finalità
gestori del Centro	Riunioni bi-settimanali (equipe operative alternate ad equipe strategiche)	Monitoraggio progetto di gestione, programmazione, vision
Riunioni con i soggetti coinvolti nell'organizzazione di eventi o rassegne culturali	A fine azione	Analisi e rilanci
Organismo di partecipazione	annuali	Feedback, valutazione, riprogrammazione
Riunioni gestore e Comune	Informali all'occorrenza	Verifica in itinere, problem solving quotidianità

Fig. 1: Piano di sviluppo del capitale e della coesione sociale



Per dar seguito al Modello descritto nella Fig. 1, è necessario rilevare le risorse economiche ed umane coinvolte nel progetto, suddivise tra professionali e non.

Il 2021 ha visto i seguenti dati:

RISORSE ECONOMICHE		
Parametri	Previsti (ex ante)	Ottenuti (ex post)
comunale	65.000 euro/anno	€ 65.000,00
provinciale	Eventuale richiesta di contributo prevista dalla legge provinciale 6/99 sulle consulenze	0
comunità di valle	0	0
bando pubblico	Eventuale partecipazione a bandi pubblici	0
quote associative	0	0
Ricavi generati (internet caffè, contributo comunale, affitti noleggio sale, contributi spese-es murialdo, scout ecc)	300.000 euro	€ 155.000,00
sponsor	0	0
donazioni	Da quantificare il 5x1000	Da quantificare il 5x1000
risorse economiche proprie	0	0
agevolazioni fiscali	In materia di coop sociale	In materia di coop sociale
bandi e concorsi privati	Eventuale partecipazione a bandi	6.719,56 € PGZ Fatti Non Foste 1.140,79 € contributo BIM



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
 P.IVA /C.F. 02396680221
 Mobile - 342 9280049
 www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

		3.416,91 € contributo Fondazione Caritro e Comune di Rovereto (Bando Cultura di prossimità) Sal8 del musicceesta Totale: 11.277,26 €
--	--	---

RISORSE UMANE	ex ante		ex post	
Parametri	N°	N° ore/anno	N°	N° ore/anno
volontariato professionale	4 volontari	1000	1 (Il 2021 ha visto la presenza di 1 socio volontario solo da settembre a dicembre)	50 circa
cittadini in forma singola	10	50	10 Tutti coloro che portano attività presso il centro contribuiscono a titolo di volontario alla gestione delle stesse attività e alla cura degli spazi comuni	50
servizio civile	3	1440 x 3 persone (120 ore mensili a volontario)	3 giovani per 2 progetti (fino a novembre 2021)	4.320 ore
Tirocinanti e alternanza scuola-lavoro	1	2 settimane a 30 ore	1 ragazzo a rischio dispersione scolastica del Veronesi Centro di Istruzione Scolastica e di Formazione Professionale	Da gennaio a giugno 2021 15 ore a settimana

cittadini in forma associata	100 associazioni	6 ore di media al giorno, per 300 giorni (1800 ore circa)	69 associazioni	6 ore di media al giorno, per 214 giorni di apertura (1284 ore circa)
Lavori di pubblica utilità / messa alla prova	richiesti		2: - un giovane in detenzione domiciliare per motivi sanitari presso il Centro Giovani Smart Lab, grazie al progetto laboratoriale curato dall'associazione Fate Bene Ragazzi, in convenzione con il Tribunale di Trento - 1 signora in messa alla prova inviata dal Tribunale di Rovereto	- lavora 8 ore al giorno tutti i giorni - 100 ore
artigiani	2 per officina	1500 ore	2 per officina	1500 ore
infermieri	0		0	
avvocati	1	Su richiesta	1	Su richiesta
volontariato di cittadinanza				
familiari	0		0	
assistente sociale	0		0	

funzionario amministrativo	0		0	
direttore	0		0	
formatore/supervisore	<ul style="list-style-type: none"> • 1 supervisore • 2 consulenti • 1 formatore per area F&B • 3 formatori per area comunicazione • 1 formatore per area progettazione 	<ul style="list-style-type: none"> • 15 ore al mese (165 ore) • 50 ore • 120 ore al mese per 6 mesi • 100 ore • 20 ore 	1 supervisore Partecipazione a numerosi webinar di aggiornamento su mansioni specifiche	15 ore al mese (165 ore)
psicologo	0		0	
psicomotricista	0		0	
autista	0		0	
liberi professionisti	4 collaboratori tra fonici e addetti alla comunicazione	2000 ore	1 collaboratore per la gestione delle sale prove	140 ore annuali per le sale prove (una media di 5 ore a settimana per 7 mesi di apertura delle sale prove, causa pandemia)
operatore sociale (animatore)	7 dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato, di cui	200 ore settimanali	7 dipendenti: 4 full-time assunti con	258 ore settimanali

	due full-time, due part-time e tre part-time uno con contratto di apprendistato)		contratto a tempo indeterminato, 2 full-time assunti con contratto di apprendistato 1 part-time a 30 ore assunti con contratto di apprendistato	
coordinatore	1	10 ore settimanali	2	20 ore settimanali

Le modalità utilizzate per rilevare le informazioni relative alle azioni e il punto di vista dei partecipanti, avviene utilizzando indicatori e modalità di rilevazione relativi al raggiungimento di finalità e obiettivi, così come di seguito presentati.

Strumenti per la raccolta di feedback, idee e suggerimenti

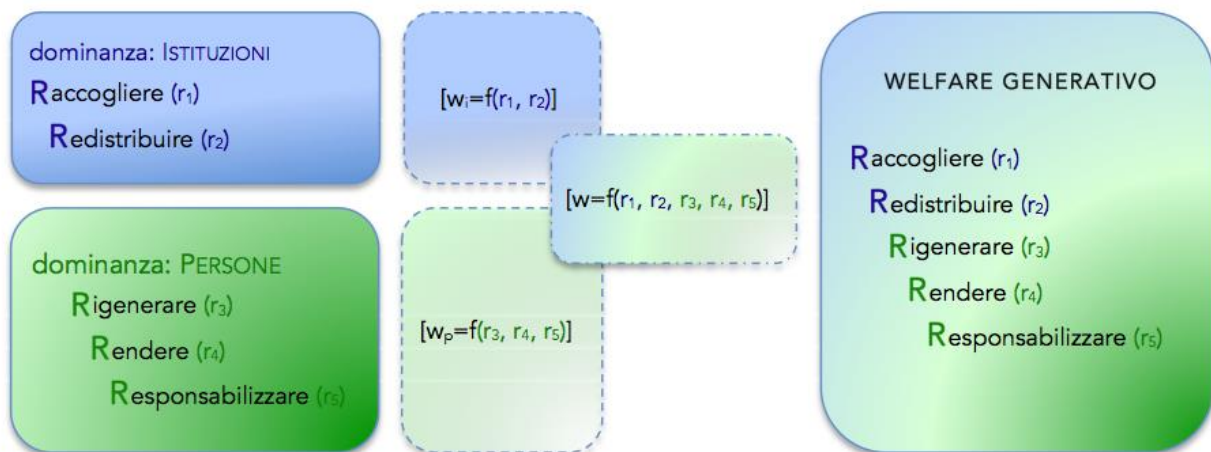
Strumento	Descrizione
Colloquio strutturato	Utilizzato negli incontri dell'organismo di partecipazione e ciò che emerge, viene ripreso nei verbali del direttivo e del gruppo di progetto
Colloquio informale	Utilizzata di frequente. Spunti ed osservazioni progettuali saranno poi riportati negli incontri, mentre quelli operativi affrontati al momento.
Monitoring e Debriefing in gruppo	Sono modalità usate costantemente nei percorsi di programmazione strutturati e progettazione (relativi all'elaborazione del cartellone di Smart Lab). I monitoraggi, a cadenza bisettimanale, sono in equipe e prevedono il coinvolgimento dei ragazzi in Servizio Civile. L'output sono dei verbali informali con suddivisione dei compiti e annotazione dei feedback importanti.
Social network	La gestione dei canali social è un lavoro vero e proprio, quotidiano. Un modo per rispondere alle richieste, ma anche uno strumento di valutazione. Per ogni evento vengono fatti dei post promozionali e dei post di rimando alla comunità. I like, i commenti e le condivisioni divengono un metodo immediato di raccolta di feedback.
Supervisione	La supervisione è su base mensile, tramite call o incontri, ed ha un duplice obiettivo: occuparsi della coerenza tra quanto progettato e realizzato ed offrire un supporto alla soluzione dei problemi che in progress si presentano nella gestione delle attività.
Registro delle attività	Si terrà un diario pubblico delle attività su FaceBook, dove gli iscritti alla pagina di Smart Lab ricevono gli inviti ai vari eventi, lasciano commenti e valutazioni. Inoltre ogni attività viene registrata su un gestionale dove vi sono indicati i numeri di partecipanti per ogni attività (una stima). In questo modo alla fine

	<p>dell'anno si capisce quante attività sono state realizzate e con quale partecipazione.</p> <p>Tutte le attività sono segnate inoltre sul calendario di google, uno strumento operativo di gestione e di coordinamento indispensabile per la corretta gestione di tutto il centro. È uno strumento utile anche per rendicontare tutte le attività realizzate.</p>
--	---

Con i progetti proposti, le attività realizzate e gli eventi organizzati, si assiste ad una rigenerazione di competenze volta ad incrementare la qualità del tessuto sociale del territorio (Rigenerazione). Questo porta ad una responsabilizzazione dei cittadini, i quali si sentono sempre più protagonisti e parte attiva nel dare anima e corpo a Smart Lab ed alle sue azioni a favore della comunità locale (Responsabilizzazione). In proporzione (nonostante la pandemia) sono sempre più le richieste di collaborazione e di partenariato nell'ideazione di eventi, i quali hanno un valore economico e sociale che non solo è spendibile su Rovereto e sulla Vallagarina, ma che proviene dal tessuto sociale del territorio, creando una sorta di circolo di energie che viene e torna dal e al territorio stesso (Rendimento).

Questa logica di Welfare Generativo caratterizza il modello gestionale di Smart Lab.

Secondo il modello delle 3 R si passa «dalla logica del costo a quella del rendimento», dall'enfasi sul valore consumato a quella sul valore generato. Si sviluppa così soluzioni capaci di trasformare le risorse a disposizione, puntando sull'innovazione delle risposte e non solo sul loro efficientamento. Il Centro, gestito secondo questo modello di welfare, oltre a raccogliere e redistribuire il contributo, rigenera le risorse, facendole rendere, grazie alla responsabilizzazione dei protagonisti di questa gestione partecipata del centro stesso.



Con le tabelle seguenti, si descrivono i parametri di valutazione.

RENDIMENTO			
-------------------	--	--	--

Parametri	Valori standard	Previsti (ex ante)	Ottenuti (ex post)
stima servizio del volontariato (ad es servizio civile e volontari al bar)	10 euro l'ora	€ 10.000	3 volontari x ore 4320 ore= € 43.200
stima servizio del volontariato professionale	25 euro l'ora	€ 1.000	0
definizione importo "prezzo ombra"	€ (prezzo ombra)	€ 30.000	€ 15.000 (a causa delle chiusure se ne sono realizzate meno)
messa a disposizione di risorse economiche aggiuntive non previste	€ nuove progettazioni (es. POG): 5.000	€ 5.000	€ 11.277,26 €
ricavi da attività (es. bar, biglietti, affitti per attività, ecc.)	€ 100.000	€ 200.000	Bar-internet caffè € 63.500 Ingressi € 00,00 Noleggi sale per attività € 21.000 Totale: € 84.500,00
Importo compensi e retribuzioni concessi ai beneficiari	Costo personale € 120.000	Costo personale € 130.000	Costo personale € 108.300,00 (stipendi e prestazioni occasionali)

RESPONSABILIZZAZIONE		
Parametri	Previsti (ex ante)	Ottenuti (ex post)
N° soggetti pubblici e privati coinvolti nella realizzazione del servizio dal 2014	150	200
N° beneficiari diretti e/o numero di partecipanti per ogni iniziativa progetto	Da 5 a 280	Da 5 a 50 (capienza massima dell'auditorium con il distanziamento fisico)
N° esclusi	0	0
N° nuovi fruitori nell'anno	7/8.000	Anche il 2021 ha visto un drastico calo degli afflussi.



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
 P.IVA /C.F. 02396680221
 Mobile - 342 9280049
 www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

		I nuovi fruitori si stima che siano stati sulle 500 persone.
N° nuovi volontari nell'anno	5 di servizio civile	3 giovani in servizio civile + 1 volontario + 1 in alternanza scuola-lavoro + 1 in detenzione domiciliare + 1 in messa alla prova
Coinvolgimento di reti istituzionali	Rete degli spazi giovani trentini (5)	Rete degli spazi giovani trentini (5)
Coinvolgimento di personale altri enti privati	20 (prevalentemente under 35)	10 (prevalentemente under 35)
Coinvolgimento di cittadini in forma associata	100 associazioni	Le nuove associazioni coinvolte sono circa una decina.
Livello del protagonismo dei beneficiari nell'attività (alto medio basso bassissimo nullo)	Medio alto	Medio alto

RIGENERAZIONE		
Parametri	Previsti (ex ante)	Ottenuti (ex post)
N° di offerte servizi/ attività/ iniziative aperte alla cittadinanza, precedentemente NON presenti	100 servizi/ attività/ iniziative precedentemente NON presenti Media di 82 ore / settimanali di apertura	0 Il 201 le ore di apertura sono state 2.202 , con sole 27 settimane piene di apertura del centro, causa Covid (214 giornate in tutto) e una media di circa 47 ore di apertura a settimana . Le domeniche di apertura extra (solitamente è il giorno di chiusura) sono state 7 . Le band sono state 16 , per un totale di 64 musicisti .

	45 band per 225 musicisti circa per sale prove (5 per band)	A causa della situazione emergenziale si è logicamente subito un drastico calo dell'affluenza.
N° ore di attività gratuite realizzate inizialmente NON previste aggiuntive (attività per cui noi prevediamo di non dare la sala in affitto)	30	Sono considerate ore di attività gratuite non previste le ore per le riunioni delle associazioni (13 riunioni per circa 26 ore/annue)
N° iniziative e attività spontanee NON programmate promosse dai beneficiari	Quasi tutte le attività di tipo culturale-impegno civico e culturale artistico organizzate da terzi (200)	Quasi tutte le attività di tipo culturale-impegno civico e culturale artistico organizzate da terzi (298 in presenza -esclusi i corsi continuativi settimanali di tipo sportivo).
N° eventi/attività/iniziativa realizzati aperti alla cittadinanza	1400 eventi/attività/iniziativa	745 attività (lenta crescita post covid)
N° numero di accessi per iniziative realizzate	30.000 accessi	11.202 accessi (lenta crescita post covid)
N° e tipologia di servizi resi nei confronti della comunità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eventi (musica, teatro, cinema) 2. Serate informative 3. Conferenze 4. Serate di beneficenza 5. Corsi ed attività 6. Sala prove 7. Aula studio e co-working 8. Comunicazione e grafica 9. Portineria e ritiro pacchi 10. Food & Beverage 11. Attività per le famiglie 12. Mostre 13. Feste private 14. Progetti di alternanza scuola-lavoro/tirocinio/servizio civile/lavori di pubblica utilità 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eventi (musica, teatro, cinema) 2. Serate informative 3. Conferenze 4. Serate di beneficenza 5. Corsi ed attività 6. Sala prove 7. Aula studio e co-working 8. Comunicazione e grafica 9. Portineria e ritiro pacchi 10. Food & Beverage 11. Attività per le famiglie 12. Mostre 13. Feste private 14. Progetti di alternanza scuola-lavoro/tirocinio/servizio civile/lavori di pubblica utilità



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
P.IVA /C.F. 02396680221
Mobile - 342 9280049
www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

Stima di impegno dei beneficiari in attività /servizi a favore di soggetti diversi	30	30
--	----	----

IMPATTO SOCIALE	
RISORSE UMANE IMPIEGATE	7 dipendenti assunti: 4 full time con contratto a tempo indeterminato, 3 in apprendistato (2 full time e 1 part-time a 30 ore) 1 collaboratore per le sale prove 3 giovani in servizio civile
NUMERO DI PERSONE CHE, GRAZIE AL CENTRO GIOVANI, AVRANNO MODO QUOTIDIANAMENTE DI GENERARE ALTRO LAVORO	20 persone (tutte le associazioni o soggetti privati che tengono corsi e laboratori presso il Centro) > nel 2021 hanno potuto lavorare per pochissimi mesi
FATTURATO	Si può verificare, nonostante l'anno di Covid, l'effetto moltiplicatore di risorse, seppur in misura inferiore rispetto agli anni precedenti, e con un lieve miglioramento rispetto al 2020: il Comune nel 2021 ha investito € 65.000,00 euro e Smart Lab ne ha generati circa € 155.000,00 (da verificare con il bilancio d'esercizio 2021)
INDOTTO	Le organizzazioni, grazie al lavoro con Smart Lab, generano nuove risorse economiche
CONTRIBUTI OTTENUTI	Circa € 102.527,26 (contributo del Comune incluso)
MODALITA' DI PROMOZIONE	Sito web, Social Network, cartaceo, passaparola, Distretto Famiglia, Roveretogiovani.it
DESTINATARI COINVOLTI	Il target principale sono i giovani tra i 20 e i 35 anni, ma vengono svolte attività dagli 0 ai 99
CONTATTI GENERATI	Da inizio gestione (novembre 2013) sono stati raggiunti: - 14.096 mila contatti sui social (10.795 su FB e 3.301 su IG) - 137.613 visualizzazioni su YouTube
NUMERO ASSOCIAZIONI O ENTI CON CUI SI COLLABORA	Da inizio gestione (novembre 2013) sono state coinvolte circa 200 tra associazioni, enti e privati (160 + i privati)

Infine, sempre per la valutazione degli utenti, si utilizzano strumenti di social intelligence di ascolto on line, rispetto a quanto è stato detto su Smart Lab sul web. Si misura infatti il sentiment on line e la reputation del Centro, si individua chi ne parla, dove, come, quanto. Ciò, come detto, grazie alla collaborazione con la Rete Politiche giovanili.it che ha messo a disposizione competenze e risorse umane per svolgere questo lavoro, i cui esiti partiranno dall'analisi di quanto si è parlato negli ultimi 12 mesi di Smart Lab on line.

Di seguito si riporta una analisi relativa alle ricerche on line tramite Google Trends. Digitando Smart Rovereto (come è più conosciuto il centro, soprattutto tra i giovani), questo è quanto viene rilevato. Da gennaio 2021 a gennaio 2022 l'andamento relativo alle ricerche su Smart risulta essere incostante, ma sempre all'interno della fascia 25-10, toccando il massimo dei picchi nel periodo invernale e di massima ripresa delle attività

I picchi sono:

- 22/27 febbraio
- 07/13 marzo
- piatto durante il periodo di lockdown fino al 09 maggio
- dal 09 maggio al 3 luglio le ricerche riprendono con picchi costanti
- un calo in luglio e una ripresa delle ricerche dall'08 agosto al 18 settembre
- molta attività tra novembre e dicembre

STRIKE! STORIE DI GIOVANI CHE CAMBIANO LE COSE

Nel 2021 Coop Smart è stata attiva, come partner, sul progetto "Strike! Storie di giovani che cambiano le cose", un bando, giunto alla sua sesta edizione, che cerca giovani che hanno voglia di raccontare la propria storia, che desiderano condividere un traguardo conquistato, un sogno realizzato, un obiettivo raggiunto, anche superando molti ostacoli.

Strike! vuole valorizzare la motivazione, la tenacia e il talento dando visibilità e premiando chi ha voglia di far conoscere agli altri ciò che ha vissuto, per ispirare i proprio coetanei e "contagiarli" con la propria energia.

È ideato da Agenzia per la Coesione Sociale, la Famiglia e la Natalità della Provincia autonoma di Trento con a Fondazione Franco Demarchi, con il coordinamento di Cooperativa Mercurio, Coop Smart e di un team di esperti.

Il bando si rivolge a giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni e residenti, domiciliati o nati nelle regioni Trentino Alto Adige, Lombardia e Veneto.

Al concorso si può partecipare da soli o in gruppo e i racconti possono spaziare dall'impresa all'autonomia personale, dalla cultura al volontariato, dallo sport alla politica o alla tutela dell'ambiente. Quello che veramente importa è avere raggiunto un primo traguardo, un obiettivo di cui andare orgogliosi, aver vissuto un'esperienza che possa essere di ispirazione per altri giovani.

I giovani hanno dovuto raccontare il proprio strike attraverso un video di 5 minuti e un modulo di presentazione.

Al bando, nel 2021, si sono candidati 43 giovani. Tra questi sono stati selezionati 10 finalisti i quali hanno partecipato a un laboratorio, on line, di storytelling curato da un professionista del settore.

Successivamente, gli striker selezionati hanno esposto la loro esperienza nella serata conclusiva, tenutasi presso il centro giovani Smart Lab di Rovereto.

I tre vincitori hanno ricevuto un riconoscimento di 1.000 euro ciascuno per promuovere ulteriormente tra i giovani il proprio strike. A questi si è aggiunto il premio del pubblico, 500 euro, il premio “Storytelling” e ulteriori riconoscimenti.



ROCKABILITY – PERCORSI PER UNA COMUNITÀ IN MOVIMENTO, RIFLESSIVA E GENERATIVA NEI LUOGHI DEL POSSIBILE

Bando finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale F.S.E. (Fondo Sociale Europeo) e F.E.S.R. (Fondo Europeo di Sviluppo Regionale)

Rockability promuove a Roccaporena di Cascia (Umbria) uno spazio attivo di relazione e azione per favorire e attuare un programma di trasformazione e rigenerazione dell’area e fornire contributi allo sviluppo del territorio a partire dai suoi elementi identitari.

Il progetto, iniziato nel maggio 2019 è curato e coordinato dal soggetto capofila, Partes Società Cooperativa Sociale, in ATI con: Coop Smart, l’Associazione Cittadinanzattiva ONLUS, l’ODV Opera Segno dell’Alta Marroglia, AITR Associazione Italiana Turismo Responsabile, l’Ente Ecclesiastico Santuario di Santa Rita.

Rockability propone un metodo di intervento caratterizzato dalla partecipazione e dal confronto costruttivo. Le conoscenze, i saperi locali, le esperienze, le competenze, le attitudini che ognuno può esprimere, nel progetto diventano un valore e una risorsa per aumentare la capacità di risposta alle problematiche e alle necessità che riguardano le persone, la comunità locale e l’economia del territorio e permettere di prefigurare nuovi orizzonti di sviluppo.

Rockability prende in considerazione e connette alcune aree tematiche di riferimento: il welfare territoriale per lo sviluppo di una comunità accogliente ed educante nella presa in carico delle fragilità sociali, in particolare quelle legate ai minori a partire dalla ridefinizione del Centro Educativo di Roccaporena; la valorizzazione del patrimonio storico-artistico e naturalistico, la diffusione di pratiche di turismo responsabile, sostenibile e accessibile; la qualità della vita e dell’ambiente, le opportunità per i giovani.

Rockability intende legittimare e promuovere una progressiva Comunità di Riferimento che non è solo quella locale, ma composta anche da risorse umane e competenze sia regionali che di altri territori a livello nazionale. Questo può permettere di collocare le proprie attività, iniziative, aspirazioni individuali, idee in una dimensione di progettualità e di intervento comune, al fine di determinare nuove possibilità di azione e nuove opportunità. Modalità volte a favorire la collaborazione e la cooperazione in rete fra i soggetti del territorio e tra territori.

L'Area di Roccaporena attraverso Rockability può costituirsi anche come possibile snodo verso una prospettiva di innovazione socio-culturale ed economica che accoglie e rilancia riflessioni, analisi, esperienze e pratiche nei confronti di altri luoghi del territorio regionale e nazionale.

Rockability si doterà e metterà a disposizione, a seguito di un percorso di mappatura delle fragilità e delle potenzialità del territorio, ma anche di un fattivo coinvolgimento dei vari stakeholder e della comunità locale di Roccaporena e Cascia, una specifica piattaforma digitale territoriale per rappresentarsi e riconoscersi come territorio e per comunicare all'esterno le varie opportunità e specificità.

In uscita dal progetto è prevista anche la costituzione di una entità imprenditoriale di giovani che si fonderà su una mission di comunità per tradurre in servizi e in progetti lo scambio con la Comunità di Riferimento e con la finalità di valorizzazione delle risorse e delle economie locali.



RISONANZE – LABORATORI DI COMUNITÀ INTERCULTURALE Costruire un contesto inclusivo per facilitare l'incontro e la contaminazione culturale

All'interno della co-progettazione Laboratori di Comunità 2020 proposta dall'Ufficio Politiche Sociali del Comune di Rovereto, Cooperativa Smart, assieme con altre realtà del territorio della Vallagarina quali associazione ATAS onlus, associazione ARAS, associazione LUCICATE, associazione La Foresta, associazione Ubalda Bettini Girella ONLUS con cooperativa sociale Progetto 92, ha progettato e realizzato la progettualità "Risonanze".

Il progetto, in essere anche nel 2022, aspira ad aumentare le occasioni di relazione e contatto tra comunità di italiani e di stranieri (migranti, stranieri residenti di lungo periodo e stranieri di seconda generazione) favorendo una contaminazione duratura, stimolando il dialogo interculturale e la conoscenza dei differenti codici culturali.

Si intende mettere al centro il capitale umano comunitario delle organizzazioni del Terzo settore e del volontariato strutturato, le singole persone e le reti, straniere e italiane, stimolando e costruendo



relazioni stabili interculturali, attraverso attività condivise che mirano all'inclusività e alla contaminazione.

Buone pratiche, attività ed esperienze di successo del territorio vengono riprese e incluse in questo progetto partendo così da modelli che hanno già garantito risultati ed hanno già procedure organizzative testate.

“Risonanze” si struttura su tre filoni:

1. Percorso di promozione della scolarizzazione

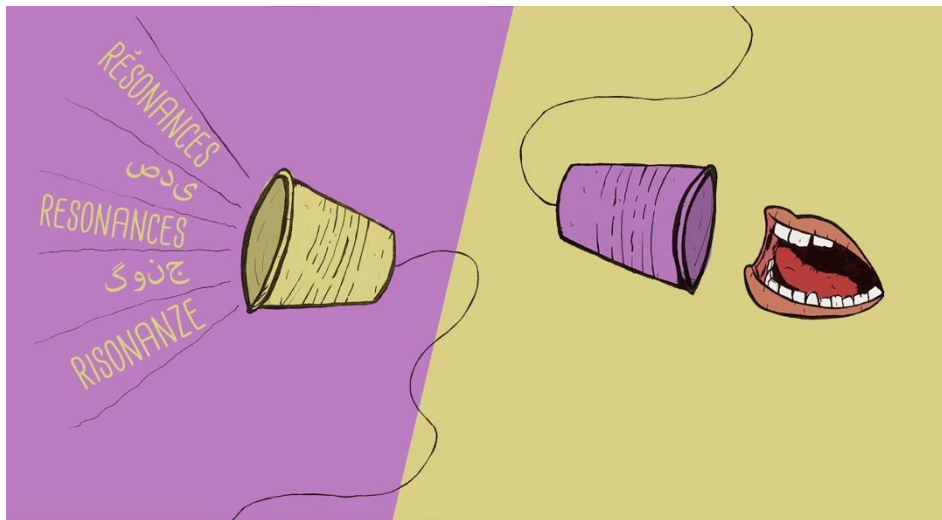
Con il supporto di un tutor, si stimolano persone di origine straniera nell'avvio di percorsi scolastici aumentando così la conoscenza della cultura italiana e dei codici culturali, delle istituzioni, della storia italiana e di inserimento nella società. Si coinvolgono volontari professionali che accompagnano e supportano i destinatari in tutto il percorso. Questa struttura permette di entrare in rapporto con professori e compagni (italiani e stranieri) ma anche con gli stessi volontari, instaurando forti relazioni sociali. Si stimola inoltre l'organizzazione di momenti di incontro e socializzazione informali, creando relazioni più durevoli.

2. Percorso di promozione del volontariato

Gli enti del territorio possono coinvolgere nuovi volontari (Richiedenti Protezione Internazionale già in progetto e/o Migranti già residenti stanziali sul territorio) nelle loro attività, dando la possibilità di apprendere nuove abilità e competenze lavorative, instaurando relazioni significative e favorendo una dinamica di gruppo. Centrale è il ruolo del tutor che è il “ponte” tra i volontari e gli enti.

3. Percorso di promozione dell'incontro sul territorio

Attraverso un iniziale percorso partecipato tra realtà proponenti e destinatari si delineano 5 differenti tematiche che stimolano la relazione interculturale e la conoscenza dei differenti codici culturali presenti in città. Questi temi si declinano in diversi momenti laboratoriali, di confronto e di approfondimento che favoriscono la creazione di relazioni tra partecipanti, enti aderenti e cittadini coinvolti nella fase di realizzazione delle attività. Ogni tema avrà un prodotto finale tradotto in almeno quattro differenti lingue; questi 5 output finali comporranno un “*percorso di conoscenza della città interculturale intangibile*” che verrà realizzato attraverso la disposizione di Qr code (colorati, ogni tema avrà un colore) in punti strategici di Rovereto, restituendo tutto il percorso all'intera comunità. Tutti i materiali di comunicazione e promozione sono coordinati, online e offline ma soprattutto sono coerenti con l'obiettivo primario di Risonanze. Tutti i materiali sono tradotti in almeno 4 lingue, favorendo la fruibilità dei materiali e delle stesse iniziative da più persone possibili. Tramite un laboratorio di videomaking rivolto soprattutto a ragazzi stranieri di seconda generazione ma non solo, si andrà a realizzare un video di narrazione e visibilità dell'intero progetto.



SPRIGIONATI...LE EX CARCERI CHE VORRESTI

La comunità santarcangiolese, ricca di associazioni e offerta culturale, è fortemente incline alla conservazione e valorizzazione del proprio patrimonio culturale, materiale e immateriale (patrimonio storico immobiliare, memoria, tradizioni) ed è al contempo visionaria, capace di guardare al futuro e innovarsi. Tali attitudini hanno ispirato il processo partecipativo “Sprigionati...le ex carceri che vorresti!”, nato su iniziativa del Comune di Santarcangelo di Romagna e finanziato dal Bando Partecipazione della Regione Emilia Romagna, per coinvolgere la cittadinanza nella riqualificazione dell’edificio dismesso denominato Ex Carceri Mandamentali, bene di grande pregio storico, architettonico e testimoniale, appartenente al demanio culturale.

Il processo, svoltosi da febbraio a ottobre 2021, è stato co-progettato e co-gestito dal Comune e dall’Aps Il Palloncino Rosso in partnership con Fondazione Fo.Cu.S, Pro Loco, I.S.I.S.S. Einaudi Molari e Santarcangelo dei Teatri, con il coinvolgimento di ANPI e Supernova APS. Coop Smart ha contribuito attivamente alla progettazione e al coordinamento del processo.

L’oggetto del processo partecipativo è stato dunque il recupero e la valorizzazione del patrimonio culturale del Comune di Santarcangelo di Romagna, in attuazione dei principi costituzionali di cui all’art. 9 della Costituzione, a vantaggio della comunità santarcangiolese, in termini di impatto sociale e culturale, mediante azioni che si conformino ai principi di libertà della partecipazione, pluralità dei soggetti coinvolti, inclusione della comunità, valorizzazione della memoria collettiva e collaborazione tra pubblico e privati.

Tramite un percorso di cittadinanza attiva basato sulla riappropriazione dello spazio urbano, ingaggiando e stimolando la comunità locale nel processo di riappropriazione medesima, l’ex luogo di detenzione, di proprietà pubblica, è stato trasformato in un bene comune liberato, come tale disponibile per tutti.

Sono state svolte azioni di recupero e valorizzazione della memoria storica del bene, di riuso temporaneo dell'edificio, e di definizione con la comunità di una visione condivisa sul suo futuro utilizzo, evidentemente a seguito di una sua ristrutturazione.

Le azioni sviluppate sono state co-progettate insieme agli *stakeholders* locali, prediligendo i rapporti di "vicinato" ed i giovani (15-34 anni), ma nell'ottica della massima inclusione: associazioni territoriali, gruppi informali, singoli cittadini attivi, scuole, Pro loco, imprese, fondazioni e commercianti. Ciascuno è stato chiamato a fornire il proprio contributo per rivivere il bene e "riempirlo" di nuove pratiche di cittadinanza attiva.

L'edificio oggetto di rigenerazione, ubicato in via Pio Massani, risale al XV secolo e appartiene al demanio culturale. Oltre al pregio storico e architettonico, le Ex Carceri hanno una valenza fortemente testimoniale e identitaria. Negli anni del Fascismo l'immobile veniva utilizzato come "luogo di punizione" per chi era percepito come avversario politico, fra cui socialisti, comunisti, repubblicani, anarchici, popolari e liberali. Dopo la Liberazione fu abitato dal pittore naif e storico giocatore di tamburello Quinto Bonfè fino alla morte avvenuta nel 2002. In anni più recenti le Carceri sono state riutilizzate per eventi temporanei.

La prima fase del progetto, svoltosi da febbraio a maggio 2021, ha visto la co-progettazione e la co-organizzazione di tutte le attività di previste con le realtà del territorio.

Inoltre, in questa fase, si sono realizzati anche i percorsi formativi interni al Comune nonché quelli propedeutici alla realizzazione di alcune attività.

In particolare le azioni svolte sono state:

- lancio del percorso il 12 febbraio alla presenza di Amministrazione, Tavolo di Negoziazione e rappresentanti delle Associazioni locali
- mappatura degli stakeholders e co-progettazione delle attività (causa Covid gli incontri sono stati on line)
- formazione al personale comunale sui temi della rigenerazione urbana come forma di cittadinanza attiva (on line)

Tra maggio e ottobre 2021, si è svolta la seconda fase del progetto, quella di messa in atto delle azioni precedentemente progettate con il territorio.

Le attività previste e realizzate seguivano due filoni di sviluppo: quello legato al recupero e alla valorizzazione del bene e quello legato allo sviluppo di una visione condivisa per il futuro del bene stesso.

Il primo filone di attività, come detto, ha puntato sulla valorizzazione della memoria storica del bene. Tale fase si è realizzata attraverso l'ascolto delle testimonianze dei cittadini e il racconto ha avuto come output tangibili:

- dieci podcast sulla storia del bene e sui racconti degli abitanti
- un virtual tour per rendere accessibile l'immobile alla comunità
- una mostra con storie e fotografie
- un docufilm sul pittore santarcangiolese Quinto Bonfè che ha visto la partecipazione di alcuni rappresentanti della comunità

Inoltre, questa fase si è avvalsa anche di percorsi formativi, di esplorazioni urbane, denominate Passeggiate Chiacchierate, e di un evento di riuso temporaneo che hanno contribuito indubbiamente al recupero e alla ricostruzione di una memoria collettiva sul bene delle Ex Carceri.

In particolare le attività realizzate per valorizzare la memoria storica del bene sono state:

- azioni di ricerca storiografica attraverso testimonianze dei cittadini, che ha dato come esiti la pubblicazione delle “Storie Sprigionate” e dei 10 podcast sui canali social del Comune, la mostra “Racconti Sprigionati” (3 totem) presso Pro Loco e 1 virtual tour per rendere l’immobile accessibile alla comunità
- 5 passeggiate chiacchierate, 2 delle quali co-progettate con due classi dell’I.S.I.S.S. Molari a seguito di una formazione agli studenti
- 1 calata delle lenzuola, espressione del messaggio “libertà è partecipazione”
- 1 evento di riuso temporaneo “Sopra il cielo delle contrade” presso lo Sferisterio

Il secondo filone di attività, legate più strettamente al processo partecipativo, era volto a immaginare il futuro delle Ex Carceri. Attraverso interviste, incontri e laboratori, è stato coinvolto oltre un centinaio di persone della città di Santarcangelo di Romagna e dei territori vicini di Rimini, Cesena e della Valmarecchia. Hanno partecipato studenti, ragazzi delle scuole superiori, studenti universitari, abitanti del borgo, cittadini di Santarcangelo, genitori e famiglie, docenti, maestri, educatori, artisti, scrittori, attori, musicisti, fotografi, rappresentanti delle associazioni locali e delle Istituzioni ed esponenti del mondo della cultura.

Nello specifico le azioni cuore del processo partecipativo per definire il futuro delle Ex Carceri sono state:

- 8 Interviste one to one, 5 focus group e 3 laboratori in cui i partecipanti hanno condiviso idee di riuso e analizzato criticità del bene (in termini di visioni e gestione) e desideri della comunità
- 16 Interviste itineranti per conoscere le opinioni di genitori sul ruolo educativo dell’arte;
- 1 Attività laboratoriale non programmata con il centro estivo Misticanza

Il processo di partecipazione sul riuso delle Ex Carceri Mandamentali ha avuto come finalità dunque quella di individuare una vocazione e una funzione di interesse collettivo a partire dagli obiettivi posti dall’Amministrazione comunale sul ruolo dell’arte e della cultura e il protagonismo della comunità come strumenti di innovazione, crescita e attrattività della città. Negli incontri, tuttavia, il dibattito ha riguardato la vocazione spingendosi oltre e approfondendo differenti e complessi aspetti del processo di riattivazione e gestione, a cui tendere in una logica di Beni Comuni. L’idea che è andata consolidandosi nel corso del processo partecipativo è, quindi, come detto, quella di rigenerare lo spazio attraverso l’arte e la cultura, dando vita ad una fabbrica dell’arte, una sorta di centro di ricerca, sperimentazione, produzione e formazione artistica nei campi delle discipline visive, audiovisive e digitali capace di:

- accogliere e far incontrare artisti nazionali e internazionali con la comunità locale e i ragazzi delle scuole;
- avvicinare e formare all’arte i bambini e i ragazzi del territorio;
- innovare le pratiche artistiche, educative e di welfare con l’obiettivo di contrastare le disuguaglianze e favorire l’inclusione sociale soprattutto dei neet, giovani che non studiano e non lavorano;



- generare forme innovative di impresa culturale, con l'obiettivo di produrre lavoro, soprattutto giovanile, attraverso l'arte e la cultura.

Come esiti del processo sono stati prodotti il Manifesto per le Ex Carceri con l'intento di tenere insieme la dimensione più visionaria del "cosa fare" del luogo a quella del come riattivare lo spazio attraverso un processo in grado di traguardare un modello di gestione efficace, ma coerente con gli obiettivi culturali e i valori della comunità, e "Il Glossario delle parole del processo", un insieme di parole che ha avuto come autori alcuni dei partecipanti di "Sprigionati" in quanto custodi del senso e dei significati del percorso.

L'intero processo partecipativo è stato documentato attraverso tre video teaser di restituzione che rimarranno alla comunità e che saranno la testimonianza del percorso "Sprigionati...le ex carceri che vorresti!".

È stato infine realizzato, grazie ad un affermato regista santarcangiolese, un docufilm sul pittore Quinto Bonfé dal titolo "Questo era Quinto".

Per la sua realizzazione sono stati intervistati i cittadini vicini a Quinto.

Il processo si è concluso con una serata finale di restituzione alla comunità. Durante l'evento è stato esposto l'esito dei laboratori partecipativi e il Documento di Proposta Partecipata e, a seguire, la serata è proseguita con la visione del docufilm realizzato.

Il giorno seguente è stato consentito un Open Day delle Carceri, durante il quale i cittadini hanno potuto visitarle. Anche questa è stata occasione per condividere con i visitatori il Manifesto sulla visione delle Carceri del futuro elaborato durante il processo partecipativo.

Risultati qualitativi

Si è valutato il grado di soddisfazione dei partecipanti tenendo conto del numero delle persone coinvolte nelle attività di progetto, di coloro che hanno preso parte a più di un'attività e del numero di proposte emerse durante il percorso. Nello specifico, delle 648 persone coinvolte come partecipanti nel corso del progetto, circa un centinaio hanno partecipato ad almeno due iniziative. E' stato possibile tracciare il numero dei partecipanti alle azioni di progetto attraverso la raccolta dei dati per il rispetto delle normative anti contagio e le liberatorie all'utilizzo delle immagini.

In merito alle proposte risultanti dal lavoro svolto con focus groups e laboratori, la comunità santarcangiolese ha mostrato di essere in accordo con una visione largamente condivisa del futuro dell'immobile, che da un lato ne evidenzia il valore storico e dall'altro lo dedichi ad un luogo di produzione artistica con una forte componente legata al mondo giovanile e al rapporto con la cittadinanza.

Risultati quantitativi

Sono state coinvolte in tutto 10.277 persone.

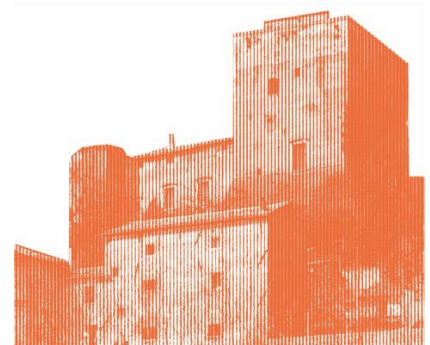
693 persone coinvolte direttamente:

- Formazione dipendenti comunali: 13
- Formazione studenti molari: 96 (3 classi fra i 20 ed i 30 alunni, insegnanti e volontari di Pro Loco, Anpi e Supernova)
- Evento di riuso "Sopra il cielo delle contrade": 150;
- Passeggiate chiacchierate (sono stati realizzati 5 incontri): 60
- Realizzazione dei podcast: 5

- Interviste individuali: 10
- Focus group e laboratori (sono stati realizzati 6 focus group e 3 laboratori): 92
- Interviste itineranti ai genitori: 16
- Laboratorio con i bambini del centro estivo “Misticanza”: 33 (30 bambini e 3 educatori)
- Realizzazione del docufilm: 12
- Evento di restituzione: 100,
- Visita ex carceri (giornata di open day al termine del processo): 61
- i volontari o professionisti delle varie realtà coinvolte nella co-progettazione e nell’organizzazione delle attività di progetto: 45

9.584 persone coinvolte indirettamente:

- visualizzazioni incontro “Rigenerazione urbana e processi partecipativi a confronto”: 2593
 - Visualizzazioni virtual tour: 368
 - Visualizzazioni dei 10 podcast: 623
 - Visita della mostra: una media di circa 50 persone al giorno (con picchi di un centinaio in estate) per 120 giorni
- Inoltre a percorso concluso sono stati diffusi sui social i 3 video teaser di restituzione del progetto



COMUNICAZIONE PROMOZIONE E MARKETING

Di seguito viene analizzato il piano di pubblicizzazione e marketing della Cooperativa, con un particolare focus sull’attività prevalente, il Centro Giovani Smart Lab.

TARGET E CONTENUTI

Il Target di riferimento della pubblicizzazione e marketing varia a seconda degli eventi e delle attività che devono essere comunicate. A seconda dell’età dei destinatari si sono usati canali differenti: ad



esempio gli adolescenti sono contattati tramite Instagram (post e instastories) e Roveretogiovani.it, gli universitari attraverso Instagram, FaceBook, Roveretogiovani.it e con locandine e volantini (realizzati in formato segnalibro con grafiche realizzate da giovani del territorio e quindi piacevoli da collezionare) distribuiti in università, gli altri target tramite post su Facebook o locandine in loco. Anche i contenuti e lo stile comunicativo varia a seconda del target e del tipo di evento/attività promosso.

Nel 2021 la comunicazione è stata soprattutto digitale più che off line.

NAMING E BRANDING

Naming e branding sono individuati e formalizzati, sono stati creati dei banner da esporre presso il Centro Giovani ed in occasioni di eventi esterni al Centro. Sono state inoltre realizzate magliette per lo staff con il logo di Smart Lab Centro Giovani. Queste azioni sono state svolte a fine 2018. Il branding di Smart (con logo e immagine caratteristica) è stato stampato sui bicchieri riutilizzabili che vengono usati durante le feste.

Anche nel 2021 procede l'attività di branding.

PRESENZA DIGITALE

WEB

Ottimi risultati di indicizzazione sui principali motori di ricerca (Google) grazie alla presenza costantemente aggiornata su Google My business (aggiornamenti settimanali - rating di 4,5 su 5 per 324 voti di utenti) e a sito internet www.smartlabrovereto.it aggiornati ogni qualvolta ve ne sia la necessità (implementate funzioni di contatto e form di partecipazione alle attività del centro) Si prevede un costante aumento.

Il sito è costantemente in aggiornamento.

SOCIAL NETWORK

Per i dati in nostro possesso possiamo dichiarare che la presenza sui social del Centro Giovani è in costante aumento positivo, ad oggi probabilmente il nostro canale comunicativo più importante, insieme al passaparola. Questa tendenza ci permette sempre più di possedere una linea diretta e forte di comunicazione con i fruitori degli spazi e delle attività del Centro, aumentando così anche la trasparenza e la correttezza di informazioni sempre aggiornate verso gli stessi.

Spesso molte realtà locali ci chiedono di poter promuovere le loro attività presso i canali di Smart Lab, proprio per la loro visibilità.

Di seguito breve analisi degli andamenti dei social network più utilizzati.

Facebook

<https://www.facebook.com/smartlabrovereto/>

(periodo di analisi gennaio 2021 - dicembre 2021)

Facebook ad oggi si attesta ancora il social network più utilizzato a livello nazionale e territoriale, e quello in cui abbiamo un numero maggiore di contatti. Abbiamo quindi deciso di approntare il maggior impegno comunicativo su questo social network, inoltre ad oggi, è l'unico a poter fornire feedback statistici dettagliati dei follower.



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
P.IVA /C.F. 02396680221
Mobile - 342 9280049
www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

- Aumento costante dei follower/fan **(+3%)** ad oggi circa **10.437** fan/follower.
 - I fan si identificano più o meno in pari misura tra i sessi, di cui il 54% tra i 18 e i 34 anni, al 90% provenienza italiana, con maggior distribuzione nell'area di Rovereto e successivamente sul capoluogo Trento, il restante suddiviso tra (a seguire in ordine di grandezza) Milano, Mori, Verona, Arco, Bologna, Riva del Garda, Ala, Bolzano. La percentuale dei fan estera si attesta tra (a seguire in ordine di grandezza) Regno Unito, Germania, Spagna, Francia, Svizzera, Paesi Bassi, Belgio, Austria, Stati Uniti
 - Il numero di persone raggiunte da contenuti organici (non a pagamento) legati alla pagina ha una media di circa 2.000 (con picchi superiori a 3.500)
 - Le tipologie di post più utilizzati sono quelle che fruttano maggior coinvolgimento e risposta da parte dei fan, nello specifico video e fotografie.
 - La media dei post della pagina è di 3 al giorno, alle quali si aggiungono eventuali video in diretta o contenuti di Instant marketing, gli stessi rappresentano nella quasi totalità contenuti legati alle attività del Centro Giovani e pubblicazione di rubriche digitali create ad hoc durante la pandemia, salvo sporadiche promozioni di attività dei partner e della rete.
 - Forte contributo alla conoscenza e diffusione dei contenuti della pagina è stato dato dalle campagne di inserzioni a pagamento di questa stagione 2021 in cui i contenuti della pagina sono stati visualizzati all'incirca 147.396 volte per una copertura di 37.069 persone circa, distribuite principalmente sul territorio provinciale e a seguire del Nord Italia.
- Si prevede un costante aumento.

Instagram

<https://www.instagram.com/smartlabrovereto/>

(periodo di analisi gennaio 2021 - dicembre 2021)

Instagram è un social network in ascesa, seppur con numeri decisamente inferiori a Facebook, ma più popolare su una fascia di età under 18 che Facebook vede in perdita negli ultimi anni (alcuni ragazzi NON utilizzano Facebook)

- Numero follower totali: **3299**
 - Media post: 3 a settimana circa
 - Media stories: 1 al giorno circa
- Si prevede un costante aumento.

YouTube

<http://bit.ly/UtubeSmartLab>

(periodo di analisi gennaio 2021 - dicembre 2021)

Il canale YouTube del Centro Giovani viene utilizzato principalmente per la diffusione di riprese video dei concerti musicali (essendo la musica uno dei driver principali del social network in questione e i video dei concerti uno dei materiali da noi prodotti con più frequenza) e più in generale di tutti i contenuti video prodotti all'interno del centro giovani.

- Ore visualizzate nel 2021: **696,1**
- Durata di visualizzazione media **1:54** minuti
- I video hanno ricevuto **20.320** visualizzazioni nel 2021
- Numero di iscritti al canale totale 229 (+49 rispetto al periodo precedente) a dicembre 2021
- Numero video pubblicati totali 137



- Dati demografici: 11,1% 18-24, 88,9% 25-34 divisi tra il 82,5% uomini e il 17,5% donne.

ALTRI MEDIA

Molte delle attività di Smart Lab vengono segnalate con costanza agli uffici stampa dei maggiori quotidiani e canali mediatici locali (radio e tv), riuscendo ad ottenere quasi sempre visibilità e pubblicazioni, in particolar modo per le attività di più grande interesse, come grossi eventi, concerti, spettacoli teatrali o attività legate a tematiche sociali particolarmente sentite.

Smart Lab risulta con buona frequenza su:

- Quotidiani: *L'Adige; Giornale Trentino*
- Quotidiani Online: *il Dolomiti; TrentoToday*
- Radio locali: *NBC Radio; RTT la radio; RAI regionale*
- Televisioni locali: *RTTR televisione; Trentino TV*
- Portali eventi locali e nazionali: *Crushite; Evensi; Eventa; Bobobo; trentogiovani.it*
- Webzine di settore: *rockol.it; SentireAscoltare; Rockerilla; IndieforBunnies; Keeponlive*
- Periodici locali: *Offset Magazine; L'universitario; Vita Trentina; Qui Rovereto*

Ad oggi non abbiamo mai investito in pubblicità in questi media, sfruttando sempre una collaborazione di scambio contenuto per visibilità.

COINVOLGIMENTO/INTERAZIONE DIRETTA

Nel 2021 l'area di comunicazione del Centro è supervisionata dai soci Elia Bona ed Alberto Capuzzo, entrambi ex giovani in servizio civile.

L'utilizzo di *opinion leader* per la promozione e raccolta feedback del Centro è già attiva nel settore dell'associazionismo territoriale e in fase di sviluppo sul settore scolastico (stretti già rapporti con Associazioni universitarie Rovereto, in consolidamento i rapporti con Associazioni universitarie di Trento, in progettazione con studenti superiori Rovereto)

Budget: Per l'area di pubblicizzazione e marketing nel 2021 sono stati investiti 1.600 euro circa.

Per gli altri progetti sulla quale la coop è stata attiva sono stati utilizzati canali di comunicazione relativi: il sito e i canali social dedicati a Rockability, quelli dedicati a Strike!, quelli dedicati a Risonanze e quelli dell'Associazione Il Palloncino Rosso e del Comune di Santarcangelo di Romagna.

Dalle pagine social della Coop si effettuavano condivisioni di post.

STAKEHOLDERS DI RIFERIMENTO, RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E RETI

ENTI PUBBLICI

Per quanto riguarda il progetto Smart Lab, gli incontri con l'Amministrazione Comunale, in particolare con gli uffici di riferimento, sono stati costanti. Si ricorda che il Comune è proprietario dell'immobile e lo concede con comodato d'uso gratuito per la realizzazione delle attività come da



bando di gara. La Cooperativa riceve un contributo per la gestione di 65 mila euro l'anno. L'amministrazione comunale ha finanziato il progetto "Fatti non foste per vive tra i rifiuti" presentato al Piano Giovani di Zona di Rovereto e co-finanziato il progetto "il sal8 del musiccesta" presentato alla Fondazione Caritro.

Le relazioni con Enti pubblici sono state tenute anche in occasione della realizzazione dei progetti "Sprigionati...le ex carceri che vorresti" nonché in occasione della realizzazione del progetto Strike! Storie di giovani che cambiano le cose. In relazione a questo ultimo progetto si sottolinea che i rapporti istituzionali sono stati in particolar modo con l'Agenzia per la Coesione Sociale, la Famiglia e la Natalità della Provincia autonoma di Trento.

In tutti i progetti affidati o comunque nei quali è stato previsto un coinvolgimento dell'Ente Pubblico si è assistito ad un costante confronto sullo stato di avanzamento nonché alla redazione di un rendiconto finale sulle attività svolte.

FRUITORI

Nel 2021 i fruitori del centro giovani Smart Lab sono stati in linea con il 2020, a causa della pandemia da Covid 19, assistendo tuttavia a una lieve ripresa. Alle attività proposte hanno partecipato 11.202 persone. A queste si sommano i fruitori del bar collocato presso Smart Lab e coloro che utilizzato gli spazi semplicemente per "sostare", essendo un luogo ad accesso libero e gratuito.

Il progetto estivo "Sprigionati...le ex carceri che vorresti" ha visto più di 10.000 persone coinvolte.

BANCHE E FONDAZIONI

Nell'ambito della gestione del centro giovani Smart Lab, nel 2021 è stata avanzata e approvata una richiesta di finanziamento alla Fondazione Caritro, per finanziare il progetto "il sal8 del musiccesta". Coop Smart continua ad aderire al 5x1000.

ALTRI ENTI DEL TERRITORIO E COMUNITÀ LOCALE

La cooperativa attiva costantemente relazioni con associazioni e attori istituzionali e non del territorio.

ROVERETO

La coop si avvale, per la gestione del centro giovani Smart Lab, della presenza dell'Organismo di partecipazione: un "dispositivo gestionale" in grado di ottenere una programmazione condivisa delle attività e di promuovere gli scopi e gli obiettivi del centro.

Il compito di questo Organismo è quello di ascoltare indicazioni per la programmazione, condividerla e coinvolgere nelle attività di Smart Lab i portatori delle proposte stesse.

Come da offerta tecnica, è previsto che due rappresentanti dell'Amministrazione Comunale facciano parte di questo organismo.

L'Organismo ha diversi soggetti fondatori, ma nel 2021 i più attivi e partecipi sono stati:

1. Associazione Equilibri Altri
2. Associazione Danzmania

3. PilatesMyLife, libero professionista
4. Cesare Cavalli, privato
5. Associazione Quartiere Solidale
6. Scuola di Circo Oppetela, Asd Ginnastica Rovereto
7. Associazione Evoè!Teatro
8. Associazione Fate Bene Ragazzi
9. Associazione Multiverso
10. Associazione OFFset
11. associazione Mandacarù Rovereto
12. Associazione Social Catena
13. Associazione Italia-Nicaragua
14. Associazione Swing Dance Trento
15. Associazione CNGEI
16. Associazione Rete Politichegiovani.it
17. Associazione Anpi
18. Comunità Murialdo, Ente Ecclesiastico

L'organismo a causa della pandemia, nel 2021 non è mai riuscito a riunirsi.

In generale, nel piano organizzativo di gestione delle attività e degli eventi il lavorare in rete (inteso come creare connessioni) rimane essenziale punto di forza del progetto della Cooperativa Smart. Nel corso degli anni Smart, su Rovereto, ha collaborato e collabora con circa 200 (160 tra enti e associazioni più diversi privati), tra cui:

33 trent-in-folk	AtroveReporter
33 Trentini	Alpi Energy
Accoglienza Adulti Richiedenti Asilo Cinformi	AltroVerso
AGedO	Aras
Agenzia Gas Gas New Model Agency	Baci di Trama
Altrove Reporter	Brione Insieme
Amici di Oviedo	Canalescuola
Amnesty International	Casa della Pace
Ancora	Casa Mia
Anpi Teatro	Centrifuga
APIBiMI	Centro Studi Copernico
Aporia	Centro per la cooperazione internazionale
Arcigay Trento	Centro salute mentale
Asd ginnastica Rovereto	Centro pace, ecologia e diritti umani
Asif Chimelli	Cesare Cavalli Cr3s
Assemblea Antirazzista	CIMeC
Assemblea per la libertà di scelta	CISV
Atos	Comitato iniziative Brione
Atas	CLM BELL Trento
	Clochart



Club degli elefanti
Cngei
Collettivo B.E.D.O
Comunità frizzante
Circoscrizione nprd
Cinema du desert
Comitato delle Associazioni per la Pace
e i Diritti Umani
Comitato per l'amministratore di sostegno
in Trentino
Compagnia dell'Attimo
Comun'orto
Coro sant'Ilario
Comunità Murialdo
Cooperativa Arcobaleno
Cooperativa Mercurio
Cooperativa Kaleidoscopio
Cooperativa Punto D'Approdo
Cooperativa Vales
Cooperativa Villa Maria
Cooperativa Il Ponte

Coordinamento studenti libero
Corfù Bimbi
Country Gypsy
Creceremos juntos
CSV
Danzamania
Danzare La Pace
Danze Coscienti
Diversity
Dream
DSA Trentino
East - West lab
Effetto Vertigo
Elementare teatro
Emma
Equilibrialtri
Even tecj
Evoè!Teatro
Euroform

F&P Events
Fate Bene Ragazzi
Fondazione Francesca Rava
Fondazione Franco Demarchi
Formazione e Lavoro
Frida srl
Futura Rovereto
Futuro in comune
G.M.A.
Giovani Solidali
Gruppo 78
Gruppo informale homeschoolers
I.P.I.
Iiiriti
Il Melograno
Il Quinto Sigillo
Il gioco degli specchi
Incontra
Intex
Isituto Giuseppe Veronesi Centro di
Istruzione
Scolastica e di Formazione Professionale
Italia Nicaragua
Kantea
Klan Barrique
L'Ancora
La Foresta
La grottesca
La Luna Vuota
La strada- Der Weg
Lagarina Rugby
Le tre distanze
Libera
Libera Mente
Libero Pensiero
Libreria Giunti
Liceo Depero
Liceo Fontana
Liceo Rosmini

Lucicate



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)

P.IVA /C.F. 02396680221

Mobile - 342 9280049

www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

Ludimus	RadioFontani
Macramè	Reality Check
Mandacarù	Relab
Mare di Libri	Rete solidale Lagarina
Mart	Rompere le catene
Marta for Kids	Rovereto Jazz Festival
Me la godo	Rude sound
	Scuola di circo Oppetelà
Mezzaluna Rossa Kurdistan Italia	Scuola di Musica Updoo
Mlal Trento	Senso comune trentino
MultiVerso	Senzadominio
Non una di Meno	Shebà
Onda civica	Sick sound
Offset	Sideout
Officina Comune	Signore del Macramè
Oriente Occidente	Smarmellata
Orizzonti Comuni	SmArt
Orti corti	SocialCatena
Pace per Gerusalemme	Step By Step
Panificio Moderno	Swing Dance Trento
Parkinson Trento	Strada del weg
PAT	Taitango
Pena Andaluza	Tandem
Pensiero Giovane	Teatro Moda
Piattaforma delle Resistenze	Teatro Umbro dei burattini
Pilatesmylife	Teatro Zandonai
Portland	Tersicore
Privato pittura anziani	Trentino Social Tank
Privato osteopata	Ubalda Bettini Girella
Privato Viet thai chi	Upload sound
Privato Zumba	Updoo
Privato callanetica	Urban Therapy
Privato yoga	Urbankrma
Privato danza africana	Urla
Privato pilates	VillaInVita
Progetto 92	Vinifera
Quartiere Solidale	VisualSide
Radio Banda Larga	Zoomfotografia

Le collaborazioni crescono ogni anno e possono essere temporanee oppure continuative nel tempo.



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
P.IVA /C.F. 02396680221
Mobile - 342 9280049
www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

I partner e le associazioni che collaborano con Smart Lab trovano nel Centro, più che uno spazio ricreativo e/o socio educativo, un vero e proprio luogo dove poter co-costruire una proposta (e non solo fruirne di quelle realizzate da altri), elaborare progetti, vedere le loro idee concretizzarsi e generare altre azioni. Smart Lab è un acceleratore creativo d'idee, un luogo che genera nuove azioni, permettendo l'apprendimento di nuove competenze (spendibili anche sul mercato del lavoro) e dando spazio alla professionalità e all'iniziativa altrui.

Smart Lab è un punto di riferimento non solo per le associazioni e per i soggetti pubblici e privati del territorio, ma anche per le politiche giovani e culturali di Rovereto e della Vallagarina. Continua a collaborare con la Provincia Autonoma di Trento per la realizzazione di eventi sul tema delle politiche giovanili, dell'inclusione sociale e dell'imprenditoria giovanile, in quanto membro della Rete dei Centri Giovani Trentini. Continua, nonostante la pandemia, quindi, a lavorare in rete con questi altri centri giovani del Trentino e a confrontarsi con quelli extra-regionali.

In collaborazione con l'Associazione East-West Lab, lavora a livello nazionale ed europeo per collaborare con altri Youth Workers e per realizzare occasioni di scambio di buone prassi, in particolare con le Azioni 1 del Programma Erasmus+. Anche nel 2021 purtroppo, a causa della situazione emergenziale, non si è potuto attivare il campus che vedeva il coinvolgimento di una trentina di giovani da tutta Europa.

Smart Lab collabora infine anche con gli istituti scolastici, sia ospitando eventi scolastici (assemblee di istituto, feste scolastiche, conferenze), sia coinvolgendo le scuole in attività, incontri e dibattiti. Anche questa azione nel 2021 è stata fortemente limitata.

La gestione di tutte queste realtà (e delle loro proposte) è l'oggetto principale del lavoro della Cooperativa Sociale Smart (il connettere situazioni diverse) ed è il vero lavoro dello Youth Worker.

È stato attivato poi, da settembre 2020 fino a giugno 2021, un progetto di alternanza scuola lavoro con un giovane a rischio dispersione scolastica dell'Istituto Veronesi. In particolare il giovane ha svolto il proprio anno alternandosi tra il servizio di somministrazione presso il bar del centro e le attività laboratoriali di riciclo presso il Recycle garage. Qui in particolare ha lavorato con un giovane adulto in detenzione domiciliare per motivi sanitari presso Smart Lab e l'associazione Fate bene ragazzi, in convenzione con il Tribunale di Trento.

EMILIA-ROMAGNA

Nel progetto di rigenerazione urbana partecipata a base culturale avviato a Santarcangelo di Romagna presso le Ex Carceri Mandamentali la coop ha lavorato a stretto contatto con Associazione Il Palloncino Rosso e con numerosi altri attori locali che hanno portato attività e contenuti all'interno del progetto, in particolare Santarcangelo dei Teatri, la Pro Loco, Anpi, l'Istituto scolastico E. Molari.

UMBRIA

Con il progetto Rockabiliy coop Smart lavora in ATI con cinque soggetti:

- Partes Società Cooperativa Sociale
- Associazione Cittadinanzattiva ONLUS
- ODV Opera Segno dell'Alta Marroggia
- AITR Associazione Italiana Turismo Responsabile
- Ente Ecclesiastico Santuario di Santa Rita

A questi si aggiungono altri stakeholders locali.



RETI E NETWORKING

Cooperativa Sociale Smart e il Centro Giovani Smart Lab fanno parte delle seguenti reti:

- Rete dei Centri (rete dei Centri di aggregazione giovanile del Trentino)
- Rete Iter (un'associazione senza scopo di lucro, nata nell'anno 2000, costituita da Enti Locali e Organizzazioni no-profit diffuse in quasi tutte le regioni italiane, accomunati dall'obiettivo di sviluppare le politiche per la gioventù quale chiave per lo sviluppo dei territori e del Paese, <https://reteiter.it/chi-siamo/>)
- Network del Tavolo Giovani di Rovereto
- Distretto famiglia della Vallagarina (TN)
- Confcommercio
- KeepOn Live, associazione di categoria dei Live Club e Festival Italiani (<http://www.keeponlive.com/>)

Da maggio 2021 la coop è socia del Comitato Promotore della costituenda Rete Communia – Fondazione di Partecipazione ETS per i Beni Comuni: una rete nazionale che vuole valorizzare e promuovere i beni comuni come asset strategico per il paese e che vede l'adesione di 120 organizzazioni tra imprese profit, no profit, associazioni, fondazioni, pubbliche amministrazioni.

RAPPORTI CON AMBIENTE E OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

A partire dal 2018 la coop ha avviato un progressivo riposizionamento nell'ambito legato alla eco-sostenibilità.

In particolar modo presso il centro giovani Smart Lab è stato fortemente ridotto l'uso della plastica con azioni legate alla scelta di acquisto dei prodotti (acqua e bibite in vetro o in lattina ad esempio) e all'utilizzo di bicchieri in plastica dura riutilizzabili durante le feste. Questo accompagnato da una campagna di sensibilizzazione e promozione di scelte di vita sostenibili ed etiche. In più di una occasione sono state organizzate attività ed eventi legati alla salvaguardia dell'ambiente, come raccolte di rifiuti collettive o laboratori di riuso e riciclo.

Si promuove inoltre l'uso di borracce come alternativa alla bottiglia.

Nel progetto di Roccaporena di Cascia, così come nei progetti di rigenerazione urbana attivi in Romagna, si portano avanti iniziative legate alla mobilità sostenibile e alla tutela del patrimonio naturalistico.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Di seguito si illustra una sintesi delle voci ed i valori dello stato patrimoniale e del conto economico delle risultanze di bilancio al 31.12.2021:

Totale attivo: € 132.379



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
P.IVA /C.F. 02396680221
Mobile - 342 9280049
www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

Totale patrimonio netto: € 60,388
Perdita di esercizio: € 0
Valore della Produzione: € 269.377
Costi della Produzione: € 209.972
Proventi ed oneri finanziari: € -138
Utile dell'esercizio: € 59.267

La cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità e della solidarietà ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare attenzione a minori e giovani.

Essa si propone la gestione, in forma di impresa ma senza scopo di lucro, dei servizi socio culturali ed educativi e di servizi accessori a questi, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è impegnata ad integrare la propria attività con quella degli enti, cooperativi e non, promuovendo ed aderendo a Consorzi, società miste ed alle altre forme organizzative frutto dell'associazionismo cooperativo e non solo.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse del territorio e della comunità, del volontariato, dei fruitori dei servizi, di altre organizzazioni con finalità di solidarietà sociale, di imprese e di enti pubblici.

Nel contempo promuove nei giovani lo sviluppo di appartenenza ad una comunità più ampia, transnazionale ed europea.

Promuove e valorizza il servizio civile volontario nazionale e internazionale.

Il valore della produzione generato arriva per la maggior parte dalla gestione del Centro Giovani Smart Lab di Rovereto.

Come CONTRIBUTI PUBBLICI nel 2021 sono stati ricevuti.

- 6.719,56 € dal Comune di Rovereto - progetto "Fatti non foste per viver tra i rifiuti" PGZ 2021
- 65.000,00 € dal Comune di Rovereto - contributo ordinario per la gestione del centro giovani Smart Lab
- 3.416,91 € dal Comune di Rovereto (in collaborazione con Fondazione Caritro) - progetto "Il sal8 del musicesta"
- 26.250,00 € dal Comune di Rovereto – progetto "Risonanze – Laboratori di Comunità interculturali"
- 1.430,00 € dal Comune di Brentonico – progetto Updoo corsi di musica
- 1.140,79 € dal Consorzio dei Comuni BIM - progetto Upload festival
- 21.089,27 € dalla Provincia Autonoma di Trento – contributo L.P. 3/2020 art 5-8 TER (riferiti al 2020)
- 1.248,00 € dalla Provincia Autonoma di Trento - contributo spese relativo alla Revisione dei Conti 2020
- 11.016,00 € dall'Agenzia delle Entrate - Decreto Sostegno



COOPERATIVA SOCIALE SMART ONLUS

Viale Trento 47/49 - Rovereto – 38068 (TN)
P.IVA /C.F. 02396680221
Mobile - 342 9280049
www.cooperativasmart.it - info@cooperativasmart.it

Come CONTRIBUTI e COMPENSI DA PRIVATI nel 2021 sono stati ricevuti:

- 6.100,00 € da Cooperativa Mercurio – progetto “Strike! Storie di giovani che cambiano le cose - 2021”
- 693,20 € da Cooperativa Mercurio – progetto “Upload School”
- 3.351,50 € da Fondazione Caritro – progetto “QRCovid gioco da tavolo interattivo”
- 6.588,00 € da Associazione il Palloncino Rosso – progetto “Sprigionati...le Ex Carceri che vorresti”
- 5.500,00 € da Scout Cngei e Murialdo – contributo spese centro giovani Smart Lab

Anche nel 2021 è continuata la campagna di raccolta fondi 5x1000.

Nel 2021 sono stati erogati 1.416,72 €, fondi relativi alle donazioni ricevute nel 2020.